

Исх.:
20.04.2021

Правила проведения и условия участия в акции «Охота за подарками» (далее - "Правила")

1. Общие положения и термины, используемые в данном тексте:

- 1.1. Наименование Акции:** «Охота за подарками» (далее по тексту – «Акция»). Акция направлена на стимулирование реализации ассортимента товаров магазинов, расположенных в Торгово-развлекательном комплексе «Арена». Акция не преследует цели получения прибыли, либо иного дохода. Плата за участие в Акции не взимается. Акция проводится без использования специального лотерейного оборудования, не является лотереей или иной, основанной на риске игрой.
- 1.2. Территория проведения Акции:** Акция проводится в действующих во время проведения Акции магазинах и ресторанах Торгово-развлекательного комплекса «Арена», расположенного по адресу: 394077, г. Воронеж, ул. Бульвар Победы 23Б (далее – «Торговый комплекс») и ведущих свою деятельность с помощью контрольно-кассового оборудования за исключением: продовольственного супермаркета "Перекресток", «Вкусвилл» временных ярмарок, отделений и точек финансовых и банковских операций, операторов быстрого питания (в данный перечень не входят рестораны "Бахор", "Шоколадница", "Моне", кулинария "Тулиновъ").
- 1.3. Участник Акции** - дееспособное физическое лицо, гражданин РФ, проживающий на территории РФ, достигший 18 лет, получивший электронный купон участника Акции и зарегистрированный в качестве участника. В Акции не могут принимать участие сотрудники и представители Организатора Акции, его аффилированные лица, члены их семей и иные лица, причастные к организации проведения Акции; сотрудники магазинов ТРК "Арена", сотрудники службы клининга и охраны.
- 1.4. Правила** – порядок проведения Акции и принятия участия в Акции, определения механизма победителя Акции. Настоящие правила вступают в силу с 12 февраля 2021 года.
- 1.6. Покупатель** - гражданин, приобретающий товары на территории ТРК "Арена" исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.7. Кассовый чек** - первичный учетный документ, отпечатанный контрольно-кассовой техникой на бумажном носителе, подтверждающий факт осуществления между пользователем и покупателем (клиентом) наличного денежного расчета и (или) расчета с использованием платежных карт, содержащий сведения об этих расчетах, зарегистрированных программно-аппаратными средствами контрольно-кассовой техники, обеспечивающими надлежащий учет денежных средств при проведении расчетов.
- 1.9. Электронная анкета Участника Акции** – документ, заполняемый покупателем в целях его регистрации в качестве Участника Акции на сайте ТРК «Арена» <http://tk-arena.ru/> и содержащий следующую информацию: ФИО участника, дата совершения покупки, название торговой точки, номер контактного телефона, адрес электронной почты и фото/скан чека.
- 1.10. Электронный купон Участника** – присылается на указанную в анкете электронную почту Участника Акции. Купон подтверждает статус участника Акции.
- 1.11. Приз** - подарок получаемый Участником Финала Акции, в результате выполнения всех условий Акции.
- 1.12. Финал Акции** - день определения победителей и вручение подарков всем участникам Акции.

1.13. Официальным информационным источником Акции является интернет сайт: www.tk-arena.ru (далее – "Официальный сайт").

2. Организатор Акции

ООО «Талай» Адрес: 394051, г. Воронеж, ул. Героев Сибириakov 65 А. ИНН 3664002280 КПП 366401001, р/с № 40702810113390000055 в Центрально-Черноземном банке ПАО СБ г. Воронеж к/с 30101810600000000681 БИК 042007681, ОГРН 1033600042937

3. Сроки проведения Акции

3.1. Общий срок проведения акции - с 12 февраля по 14 мая 2021 года включительно.

Данные сроки включают в себя:

3.1.1. Сроки совершения действий для участия в Акции (совершение покупок и регистрация чеков): с 12 февраля по 14 мая 2021 года включительно;

3.1.2. Финал акции и определение обладателей главных призов Акции, которое проводится 15 мая 2021 года;

4. Права и обязанности участников и Организатора Акции

4.1. К участию в Акции допускаются постоянно проживающие на территории Российской Федерации дееспособные граждане Российской Федерации, достигшие 18-летнего возраста.

4.2. В Акции запрещается принимать участие сотрудникам всех торговых объектов (магазины/рестораны), расположенных на территории Торгового комплекса, а также членам их семей, сотрудникам и представителям Организатора Акции и аффилированным с ним лицам, сотрудникам управляющей компании Торгового комплекса, членам их семей, а также сотрудникам и представителям любых других юридических лиц, имеющих отношение к организации и/или проведению Акции, а также членам их семей. Лица, соответствующие вышеуказанным требованиям, не имеют право на участие в Акции и право на получение призов.

4.3. Участник Акции вправе:

4.3.1. Знакомиться с Правилами на сайте www.tk-arena.ru для получения информации об Акции;

4.3.2. Принимать участие в Акции в порядке, предусмотренном настоящими Правилами;

4.3.3. Требовать выдачи призов в случае признания его обладателем в соответствии с настоящими Условиями.

4.4. Участники Акции обязаны выполнять все действия, связанные с участием в Акции и получением призов, в установленные Правилами Акции сроки.

4.5. Участники Акции, получившие призы, обязаны осуществлять все действия, связанные с получением призов, регулируемые действующим законодательством.

4.6. Участники, признанные обладателями призов, обязаны, по просьбе Организатора, принимать участие в интервьюировании, фото- и видеосъемке, рекламе в связи с признанием обладателями призов, без выплаты за это дополнительного вознаграждения. Факт участия в Акции подразумевает, что Участники Акции выражают свое согласие с тем, что их инициалы (имена, отчества, фамилии), дата рождения, изображение, фото и видеоматериалы могут быть использованы Организатором Акции, а также переданы третьим лицам, имеющим договорные отношения с Организатором, без получения дополнительного согласия, в рекламных и иных коммерческих целях, направленных на продвижение Торгового комплекса, в какой бы то ни было форме, как на территории Российской Федерации, так и за рубежом, в течение неограниченного срока и без выплаты каких-либо вознаграждений. Участники Акции соглашаются на публикацию готовых фото- и видеоматериалов со своим участием в Акции без дополнительной выплаты вознаграждения.

4.7. Участник Акции подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящими Правилами, размещенными на Интернет-сайте www.tk-arena.ru, а также подтверждает,

что является гражданином Российской Федерации, достигшим 18-летнего возраста. Согласие с Правилами является полным, безоговорочным и безотзывным.

- 4.8. Участнику акции необходимо сохранять чек на покупку (чеки на покупки) товаров и/или услуг до окончания Акции. Действительными признаются только оригиналы кассовых чеков. Участник обязан дать разъяснения, по требованию Организатора, касающиеся каждой позиции в каждом кассовом чеке.
- 4.9. Организатор Акции обязуется выдать призы участникам, признанным их обладателями согласно настоящим Правилам.
- 4.10. Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с участниками Акции, кроме случаев, указанных в настоящих Правилах или соответствующих требованиям действующего законодательства Российской Федерации.
- 4.11. После определения обладателя приза Акции Организатор вправе проверить соблюдение Участником Акции Правил настоящей Акции.
- 4.12. Организатор вправе отказать победителю Акции во вручении приза в случае установления факта нарушения им настоящих Правил.
- 4.13. Участник Акции не признается обладателем приза в случае выявления Организатором действий Участника не связанных с личными покупками, а направленными исключительно на участие в Акции, в том числе сбор чеков от покупок, совершенных третьими лицами.
- 4.14. Организатор не осуществляет вручение призов в случае выявления вышеуказанных фактов, в том числе, мошенничества в процессе участия в Акции, в случае фальсификации и иных нарушений в ходе участия в Акции. Организатор определяет наличие фактов мошенничества, фальсификации и иных нарушений по своему усмотрению.
- 4.15. Организатор не несет ответственности за неполучение Участниками Акции призов в случае не востребования их Участниками или отказа от них, а также в случае не присутствия Участника Акции в момент проведения процедуры определения обладателей призов непосредственно в месте проведения процедуры определения обладателей призов в Торговом комплексе.
- 4.16. В случае отказа Участника, ставшего обладателем приза, от получения приза, либо несоответствия Участника требованиям настоящих Правил, Организатор вправе передать приз другому Участнику по своему усмотрению, либо распорядиться призом иным способом, не противоречащим действующему законодательству Российской Федерации.
- 4.17. Участник не может передавать и/или любым иным образом уступать свои права, связанные с участием в Акции третьему лицу (лицам).
- 4.18. Организатор имеет право привлекать для организации Акции третьих лиц без уведомления Участников Акции.
- 4.19. Организатор Акции вправе производить кино-, видео- и фотосъемку Акции. Другие лица, в том числе участники Акции, вправе производить кино-, видео- и фотосъемку Акции только при наличии письменного согласия Организатора.
- 4.20. Организатор имеет право изменить настоящие Правила в одностороннем порядке, уведомив об этом Участников за 2 (два) календарных дня до момента вступления таких изменений в силу, если иной срок не предусмотрен настоящими Правилами, путем размещения информации об изменении условий проведения Акции на Официальном сайте.

5. Порядок совершения действий для участия в Акции (Механика Акции)

- 5.1. Для того чтобы стать Участником Акции и принять участие в розыгрыше призов необходимо:
- 5.1.1. В период с 10:00 12 февраля 2021 по 22:00 14 мая 2021 года совершить покупку любого товара (любых товаров) и/или услуг в любом магазине или ресторане (за исключением магазинов, не участвующих в Акции, указанных в п. 1.2. настоящих Правил) на сумму **от 2000 рублей** (чеки за покупки/услуги, совершенные в течение всего периода **НЕ суммируются (!)**;

5.1.2. Зарегистрировать чек на сайте **www.tk-arena.ru** и получить Купон Участника . Для регистрации участия в Акции и получения Купона/купонов участника, дающего право на участие в розыгрыше главных призов, и получение гарантированного подарка от Организатора, покупатель должен заполнить анкету на сайте **www.tk-arena.ru** заполнив **ВСЕ** строки и прикрепив фото чека до 24:00 14 мая 2021.

5.1.3. При регистрации в качестве Участника персональные данные покупателя вносятся в Реестр Акции сотрудником ООО «Талай». Организатор Акции оставляет за собой право проверки достоверности сведений, предоставленных Участниками.

5.1.4. При соблюдении всех условий участия в Акции Покупателю на указанную электронную почту отправляется индивидуальный номерной Купон участника, дающий право на участие в розыгрыше призов. **За один чек покупатель получает один номерной купон.** При этом чек/чеки покупателя повторному использованию не подлежат.

5.1.5 Купон состоит из индивидуального номера, ФИО, номера телефона участника.

5.2. Покупатель может зарегистрировать чек/чеки в течение всего срока проведения Акции.

5.3. Дубликаты кассовых чеков к регистрации не допускаются, купоны за них не выдаются.

5.4. Статус Участника Акции возникает у Покупателя с момента получения Купона участника Акции.

5.5. Сотрудник ООО «Талай» может отказать покупателю в регистрации его в качестве участник акции и выдачи электронного купона в случае, если Участник не соответствует требованиям, предъявляемым к Участнику Акции; в случае присвоения Участником чужих кассовых чеков, чеков, которые уже имеют отметку организатора Акции и/или чеков Мест продаж, не участвующих в Акции или иного несоответствия предоставляемых Участником чеков условиям настоящих Правил. В случае, если организатор обнаружит факт фальсификации чека/чеков после выдачи участнику акции купона, он имеет право исключить номер из розыгрыша призов.

5.6. Количество чеков, которые может зарегистрировать участник в период проведения акции – не более 20 штук.

6. Порядок определения обладателей ваучеров и их получение.

6.1. При регистрации чека на сайте www.tk-arena.ru участник акции получает номерной купон и ваучер на скидку в магазины-партнеры Акции. Порядок определения ваучера – случайный.

6.2. Ваучер отправляется на указанную электронную почту Участнику акции или подлежит выдаче на ресепшен ТРК «Арена» в зависимости от статуса ваучера, о чем участник будет информирован дополнительно.

6.3. Замена или обмен ваучеров не возможен.

6.4. Использование ваучера возможно только в ТРК «Арена» в период действия акции с 12 февраля 2021 года до 14 мая 2021 года.

6.5. Фонд ваучеров Акции:

- скидка 10% от магазина корейской косметики «MyAnno» - 300 шт.
- скидка 10% от магазина женской одежды «Prestige» - 500 шт.
- золотая карта от магазина «РивГош» - 30 шт.
- дисконтная карта 10% от магазина «TomFarr» - 20 шт.
- приглашенный билет на 1 персону в Кинотеатр «Кино Окко» - 20 шт
- club card от салона «Черника» со скидкой на услуги 10% - 20 шт
- скидка 15% действует на аптечную косметику торговых марок: SVR, VICHY, La Roche-Posay, CeraVe, Lierac, FILORGA, BIODERMA, URIAGE, topicrem в аптеке «Здоровый Город» ТРК «Арена» – 30шт
- скидка 10 % в магазин женской одежды «Mollis» - 50 шт
- скидка 10% в магазин «Sony Centre» - 50 шт
- скидка 10 % в магазин разливной парфюмерии Rafam» 15 % - 30шт.

- скидка 10 % на покупку сертификатов в Baunty_spa – 35шт.
- дисконтная карта 5% от магазина «Немецкая обувь» - 20 шт.

7. Порядок определения обладателей призов и их получения.

- 7.1. Определение обладателей призов производится в очном режиме в Торгово-развлекательном комплексе «Арена», расположенном по адресу: 394077, г. Воронеж, ул. Бульвар Победы 23Б или в режиме онлайн трансляции на официальной странице Instagram ТРК «Арена» <https://www.instagram.com/trkarena/> в зависимости от действующих на момент розыгрыша рекомендаций Роспотребнадзора, о чем участникам акции будет сообщено не менее чем за 7 дней до финального розыгрыша, который состоится 15 мая 2021 г.
- 7.2. Розыгрыш призов состоится 15 мая 2021 г. следующим образом: в указанную дату распечатанные купоны опускаются в ящик для розыгрыша и случайным образом ведущий выбирает победителей.
- 7.3. Участник Акции, получивший подарок по одному из купонов, не вправе получать другие подарки по другим имеющимся у него купонам находятся в ящике. Участник может получить только один подарок. В случае если обладатель купона уже получил подарок, повторный купон выбывает из Акции, а ведущий достает из ящика следующий Купон. В проведения розыгрыша в ТРК «Арена» в очном режиме, присутствие победителя – обязательно. Если победитель отсутствует, ведущий объявляет купон аннулированным и повторяет процедуру определения победителя.
- 7.4. Для получения подарка Участник Акции в обязательном порядке предъявляет паспорт гражданина РФ, электронный купона с данными, кассовые чеки и получает подарок после сверки данных Участника финала Акции.
- 7.5. После передачи подарка победитель заполняет Акт приема-передачи подарка.
- 7.6. Вывоз предметов, подарков Акции производится средствами и силами обладателей подарков.
- 7.7. Установленные подарки не обмениваются. Выплата денежного эквивалента подарка не производится, в том числе в случае отказа от подарка.
- 7.8. Обладатель подарка может вернуть подарок Организатору в течение 14 (четырнадцати) календарных дней без денежной или любой другой компенсации. Обладателем подарка в данной ситуации становится Организатор Акции.
- 7.9. С момента передачи подарка Победителю и подписания Победителем Акта о приеме-передаче подарка Организатор не несет ответственности за риск его случайной гибели или порчи.
- 7.10. Организатор Акции за качество услуг и товаров, получаемых участником в качестве подарка по Акции, в том числе по подарочным сертификатам, ответственности не несет.
- 7.11. Обязательства Организатора относительно качества подарков ограничены гарантиями, предоставленными их изготовителями. Претензии относительно качества подарков должны предъявляться непосредственно производителям этих подарков.
- 7.12. Результаты проведения процедуры определения обладателей призов Акции будут опубликованы в течение десяти дней со дня её проведения в общем доступе в сети Интернет на сайте.

8 Призовой фонд Акции:

8.1. Призовой фонд составляют следующие призы:

- 8.1.1. Сертификаты общим номиналом 10 000 от турфирмы Coral Travel.

- 8.1.2. Ваучер с открытой датой на проживание (1 сутки) в Воронеж Марриотт Отеле с завтраками на 2 персоны – 3 шт.
- 8.1.3. Косметические наборы корейской косметики общей стоимостью 10 000 руб. от магазина корейской косметики «МуАнго» .
- 8.1.4. Сертификаты общим номиналом 5000 руб. от магазина «Familia».
- 8.1.5. Косметические наборы уходовой косметики общей стоимостью 5000 рублей от «Librederm».
- 8.1.6. Сертификаты общим номиналом 10 000 руб. от магазина женской одежды «Mollis».
- 8.1.7. Сертификаты общим номиналом 5000 руб. от кулинарии «Тулиновъ».
- 8.1.8. Сертификаты общим номиналом 3000 руб. от магазина одежды «Redberry».
- 8.1.9. Сертификаты общим номиналом 3000 руб. на услуги Baynty Spa.
- 8.1.10. Сертификаты общим номиналом 3000 руб. на проведение торжественного мероприятия в Superpark .
- 8.1.11. Сертификаты общим номиналом 3000 рублей на приобретение разливной парфюмерии «Rafam»
- 8.1.12. Подарочные наборы от магазина «Семь Дней» общим номиналом 5000 руб.
- 8.1.13. Портативная колонка от магазина Sony Centre.
- 8.1.14. Сертификаты общим номиналом 3000 рублей от магазина «Немецкая обувь»

8.4. Список призов может быть дополнен или изменен по усмотрению Организатора, о чем Организатор обязан информировать участников акции в срок не позднее двух дней до даты розыгрыша на официальном сайте акции.

8.5. Обязательства Организатора по выдаче призов участникам Акции ограничены призовым фондом, прописанным выше.

9. Порядок информирования об условиях проведения Акции

9.1. Участники, в том числе потенциальные участники Акции, информируются об условиях её проведения путём размещения соответствующей информации: на плакатах и листовках в месте проведения Акции – в Торгово-развлекательном комплексе «Арена», расположенном по адресу: 394077, г. Воронеж, ул. Бульвар Победы 23Б, на сайте www.tk-arena.ru, а также иными способами по выбору Организатора.

10. Персональные данные

10.1. Принимая участие в стимулирующей акции, участник, действуя своей волей и в своем интересе, даёт согласие Организатору на обработку своих персональных данных, на следующих условиях: персональные данные будут использоваться исключительно Организатором в связи с проведением настоящей Акции, и не будут предоставляться никаким третьим лицам для целей, не связанных с настоящей Актцией. Согласие даётся на совершение следующих действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение в случаях и в объёме, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. В случае отзыва Участником Акции своего согласия на обработку своих персональных данных Участник автоматически прекращает свое участие в Акции и Организатор не несет ответственность, если неисполнение им обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами, произошло вследствие уничтожения персональных данных Участника в результате отзыва Участником своего согласия на обработку персональных данных. Согласие действительно с момента заполнения купона Участника и внесения сведений об участнике в реестр Акции.

10.2. Перечень персональных данных участника стимулирующей акции, обработка которых будет осуществляться Организатором стимулирующей акции, указанных при направлении заявки на участие в акции: фамилия, имя, отчество, номер мобильного телефона, e-mail, дата совершения покупки, магазин, в котором осуществлена покупка, сумма покупки. Перечень персональных данных участника стимулирующей акции, обработка которых будет осуществляться Организатором стимулирующей акции, не указываемых при направлении заявки на участие в акции, и предоставляемых исключительно участниками, выигравшими призы, по запросу Организатора стимулирующей акции: данные паспорта гражданина РФ, информация об адресе регистрации по месту жительства.

10.3. Персональные данные, указанные в первом абзаце п. 9.1. настоящих Условий, обрабатываются Организатором с целью надлежащего проведения Акции.

10.4. Обработка персональных данных участников Акции, признанных обладателями призов, осуществляется в срок с 12 февраля 2021 года по 14 мая 2026 года включительно (то есть их персональные данные хранятся в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации на условиях конфиденциальности в течение 5 лет по окончании проведения Акции), после чего подлежат уничтожению.

10.5. В случае необходимости, в том числе для целей выдачи призов, Организатор может запрашивать у Участников все необходимые персональные данные для предоставления их в соответствии с действующим законодательством РФ в государственные органы.

11. Дополнительно

11.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и участники стимулирующей акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Организатор не несёт ответственности за действия (бездействия), а также ошибки участников Акции.

11.3. Организатор не несёт ответственности в случае, если обладатель приза не может осуществить его получение в порядке, установленном настоящими Правилами, по причинам, не связанным с выполнением Организатором своих обязанностей.

11.4. Организатор не несёт ответственность перед участниками, в том числе перед лицами, признанными обладателями призов Акции, в следующих случаях: не присутствия участника в момент проведения процедуры определения обладателей призов в месте проведения процедуры в Торгово-развлекательном комплексе «Арена»; за возникновение форс-мажорных или иных обстоятельств, исключающих возможность вручения – приза его обладателю; в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение Организатором своих обязательств и делающих невозможным их исполнение Организатором, включая наводнения, пожары, забастовки, землетрясения или другие природные факторы; массовые эпидемии; распоряжения государственных органов, и другие, не зависящие от Организатора объективные причины; неисполнения (несвоевременного исполнения) участниками своих обязанностей, предусмотренных – настоящими Правилами.

11.5. Организатор не несёт ответственности за пропуск сроков, установленных для совершения действий настоящими Правилами. Претензии в связи с пропуском сроков, не принимаются, приз по истечению срока для его получения не выдаётся.

11.6. Организатор несёт расходы, только прямо указанные в настоящих Правилах. Все прочие расходы, связанные с участием в Акции (покупка товаров для участия в Акции), в т.ч. получением призов (проезд к месту вручения) участники несут самостоятельно и за собственный счёт.

11.7. Организатор имеет право на своё усмотрение в одностороннем порядке запретить дальнейшее участие в настоящей Акции любому лицу, которое действует в нарушение настоящих Правил, действует деструктивным образом или осуществляет действия с

намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому иному лицу, которое может быть связано с настоящей Акцией.

11.8. Организатор оставляет за собой право в течение периода проведения Акции вносить изменения в настоящие Правила. При этом информация о любых изменениях размещается на интернет-сайте www.tk-arena.ru

Руководитель отдела маркетинга ООО «Талай»



Орищенко Е.А.