АРЕНА
торгово - развлекательный комплекс
Россия, 394019,
г. Воронеж, Бульвар Победы 23б
тел.: 61-88-50
www.tk-arena.ru

Исх.:
09.08.2021

Правила проведения и условия участия в акции «Всегда готов»

(далее - "Правила")

Акция проводится на правах публичной оферты среди дееспособных физических лиц, достигших 18 лет, соответствующих настоящим Правилам и выполнивших требования, установленные настоящими Правилами.

1. Общие положения и термины, используемые в данном тексте:

1.1. **Наименование Акции:** «Всегда готов!» (далее по тексту – «Акция»). Акция направлена на стимулирование продаж и увеличение среднего чека магазинов, расположенных в Торгово-развлекательном комплексе «Арена» (далее – ТРК «Арена»). Плата за участие в Акции не взимается. Акция проводится без использования специального лотерейного оборудования, не является лотереей или иной, основанной на риске игрой.

1.2.**Территория проведения Акции:** Акция проводится в действующих во время проведения Акции, магазинах реализующих продажу товаров для школы (одежда, обувь, книги, канцтовары, электроника, мебель) Торгово-развлекательного комплекса «Арена», расположенного по адресу: 394077, г. Воронеж, ул. Бульвар Победы 23Б (далее – «Торговый комплекс») и ведущих свою деятельность с помощью контрольно-кассового оборудования за исключением: продовольственного супермаркета «Перекресток», магазина «ВкусВилл», химчистки «Роза» , временных ярмарок, отделений и точек финансовых и банковских операций, операторов быстрого питания, кафе (в том числе: «Бахор», кофейня «Шоколадница», «Моне», кулинария «Тулиновъ дом»).

1.3. Участник Акции - дееспособное физическое лицо, гражданин РФ, проживающий на территории РФ, достигший 18 лет, зарегистрированный в качестве участника Акции. В Акции не могут принимать участие сотрудники и представители Организатора Акции, его аффилированные лица, члены их семей и иные лица, причастные к организации проведения Акции; сотрудники магазинов ТРК "Арена", сотрудники службы клининга и охраны.

1.4. **Правила** – порядок проведения Акции и принятия участия в Акции, определения механизма победителей Акции. Настоящие правила вступают в силу с 13 августа 2021 года.

1.5. **Покупатель** - гражданин, приобретающий товары на территории ТРК «Арена» исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.6. **Кассовый чек** - первичный учетный документ, отпечатанный контрольно-кассовой техникой на бумажном носителе, подтверждающий факт осуществления между пользователем и покупателем (клиентом) наличного денежного расчета и (или) расчета с использованием платежных карт, содержащий сведения об этих расчетах, зарегистрированных программно-аппаратными средствами контрольно-кассовой техники, обеспечивающими надлежащий учет денежных средств при проведении расчетов.

1.7. **Анкета** Участника Акции – документ, заполняемый покупателем в целях его регистрации в качестве Участника Акции и содержащий следующую информацию: ФИО участника, дата и место совершения покупки, сумма кассового чека, номер контактного телефона .

1.9. **Приз** – подарок, получаемый Участником Акции при выполнении Правил акции;

1.12. **Промо-стойка** – специально установленная на территории проведения Акции стойка для информирования об условиях Акции и выдачи Призов;

1.13. **Промоутер** – представитель Организатора на которого возложены функции информирования об условиях Акции, выдачи Призов, ведения реестра участников Акции;

1.14. **Официальным информационным источником Акции** является интернет сайт: www.tk-arena.ru (далее – "Официальный сайт").

2. Организатор Акции и Оператор Персональных данных

ООО «Талай» Адрес: 394051, г. Воронеж, ул. Героев Сибиряков 65 А. ИНН 3664002280 КПП 366401001, р/с № 40702810113390000055 в Центрально-Черноземном банке ПАО СБ г. Воронеж к/с 30101810600000000681 БИК 042007681, ОГРН 1033600042937

3. Сроки проведения Акции

3.1. Общий срок проведения акции - с 13 августа 2021 года по 5 сентября 2021 года включительно.

Данные сроки включают в себя:

3.1.1. Сроки совершения действий для участия в Акции (совершение покупок, заполнение анкет, получение призов) с 13 августа 2021 года по 5 сентября 2021 года включительно;

4. Права и обязанности участников и Организатора Акции

4.1. К участию в Акции допускаются постоянно проживающие на территории Российской Федерации дееспособные граждане Российской Федерации, достигшие 18-летнего возраста.

4.2. В Акции запрещается принимать участие сотрудникам ТРК «Арена», а также членам их семей. Лица, соответствующие вышеуказанным требованиям, не имеют право на участие в Акции и право на получение призов.

4.3. Участник Акции вправе:

4.3.1. Знакомиться с Правилами на сайте www.tk-arena.ru для получения информации об Акции;

4.3.2. Принимать участие в Акции в порядке, предусмотренном настоящими Правилами;

4.3.3. Требовать выдачи Призов в случае признания его обладателем в соответствии с настоящими Условиями.

4.4. Участники Акции обязаны выполнять все действия, связанные с участием в Акции и получением Призов, в установленные Правилами Акции сроки.

4.5. Принимая участие в Акции, Участник осознает и соглашается, что информация о его участии в Акции может быть размещена в сети Интернет и/или других рекламных материалах, связанных с продвижением магазинов, расположенных в ТРК «Арена», и не возражает против такого размещения. Участники, признанные обладателями Призов, обязаны, принимать участие в интервьюировании, фото- и видеосъёмке, рекламе Организатора Акции в связи с признанием обладателями призов, без выплаты за это дополнительного вознаграждения. Факт участия в Акции подразумевает, что Участники Акции выражают свое согласие с тем, что их полное имя, дата рождения, изображение, фото и видеоматериалы могут быть использованы Организатором Акции, а также переданы третьим лицам, имеющим договорные отношения с Организатором, без получения дополнительного согласия, в рекламных и иных коммерческих целях, направленных на продвижение Торгового комплекса, в какой бы то ни было форме, на территории Российской Федерации. Участники Акции соглашаются на публикацию готовых фото- и видеоматериалов со своим участием в Акции без дополнительной выплаты вознаграждения.

4.6. **Участник Акции подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящими Правилами, размещенными на Интернет-сайте www.tk-arena, а также подтверждает, что является гражданином Российской Федерации, достигшим 18-летнего возраста. Согласие с Правилами является полным, безоговорочным и безотзывным.**

4.7. Организатор Акции обязуется выдать Призы участникам, признанным их обладателями согласно настоящим Правилам.

4.8. Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с участниками Акции, кроме случаев, указанных в настоящих Правилах или соответствующих требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

4.9. После определения обладателей Призов Акции Организатор вправе проверить соблюдение Участником Акции Правил настоящей Акции.
4.10. Организатор вправе отказать участнику Акции во вручении Призов в случае установления факта нарушения им настоящих Правил.
4.11. Участник Акции не признается обладателем Приза в случае выявления Организатором действий Участника, не связанных с личными покупками, а направленными исключительно на участие в Акции, в том числе сбор чеков от покупок, совершенных третьими лицами.
4.12. Организатор не несет ответственности за неполучение Участниками Акции Призов; в случае не востребования их Участниками или отказа от них. Призы, которые остались невостребованными Участниками, а также не врученные в срок по тем или иным причинам, не зависящим от Организатора Акции, признаются невостребованными. Невостребованные Призы используются Организатором по своему усмотрению.
4.13. В случае отказа Участника, ставшего обладателем Приза, от получения Приза, либо несоответствия Участника требованиям настоящих Правил, Организатор вправе передать приз другому Участнику по своему усмотрению, либо распорядиться призом иным способом, не противоречащим действующему законодательству Российский Федерации.
4.14. Участник не может передавать и/или любым иным образом уступать свои права, связанные с участием в Акции третьему лицу (лицам).
4.15. Организатор имеет право привлекать для организации Акции третьих лиц без уведомления Участников Акции.

4.16. Организатор Акции вправе производить кино-, видео- и фотосъемку Акции. Другие лица, в том числе участники Акции, вправе производить кино-, видео- и фотосъемку Акции только при наличии письменного согласия Организатора.

4.17. Организатор имеет право изменить настоящие Правила в одностороннем порядке, уведомив об этом Участников за 2 (два) календарных дня до момента вступления таких изменений в силу, если иной срок не предусмотрен настоящими Правилами, путем размещения информации об изменении условий проведения Акции на Официальном сайте.

5. Порядок совершения действий для участия в Акции (Механика Акции)
5.1. Для того чтобы стать Участником Акции и принять участие в розыгрыше призов необходимо:
5.1.1. В период с 10:00 13 августа 2021 года по 22:00 5 сентября 2021 года необходимо совершить покупку товаров для школы на территории проведения Акции, согласно пункту 1.2. настоящих правил, на сумму:
- свыше 500 рублей – школьное расписание формата А3 в подарок.
- свыше 2500 рублей – набор ластиков в подарок.
- свыше 4000 рублей – сумка для обуви в подарок.
(чеки за покупки/услуги, совершенные в течение всего периода не суммируются, регистрации подлежат чеки любого номинала). Участник должен самостоятельно приобретать товары и регистрировать Чеки только от своего имени. Покупкой/приобретением товаров в целях настоящих Правил является возмездное приобретение товара/товаров на территории проведения Акции;
5.1.2. Заполнить анкету Участника Акции, зарегистрировать чек и получить Приз необходимо на промо-стойке. Для регистрации участия в Акции и получения Приза покупатель должен обратиться к представителю Организатора (далее – «Промоутер»), находящемуся за промо-стойкой, расположенной на 1-м этаже в зоне центральной входной группы, с 10:00 до 22:00 ежедневно с оригиналом кассового чека.
5.1.2.1. Зарегистрироваться на промо-стойке путем заполнения соответствующей Анкеты, указав все запрошенные в форме регистрации данные, подтвердив согласие с настоящими Правилами. Организатор вправе отказать в участии в Акции тем пользователям, чьи регистрационные формы не были заполнены должным образом (была введена неполная или

некорректная информация). После регистрации Участник не имеет возможности изменить контактные данные, вводимые при регистрации в Акции. Регистрация Участника осуществляется путем заполнения формы со следующими обязательными для заполнения полями:

- Имя Фамилия Отчество
- Дата заполнения анкеты
- Сумма покупки
- Название торговой точки, где была совершена покупка
- Контактный телефон
- E-mail
- Откуда узнали об акции
- Согласие или отказ на получение информации об акциях ТРК «Арена» sms и e-mail
- Согласие с настоящими Правилами Акции (обязательная галочка);
- Согласие на обработку персональных данных (обязательная галочка);

5.1.2.2. Регистрация Чеков в Акции осуществляется последовательно в порядке поступления Чеков от Участников. Один и тот же Чек может быть зарегистрирован в Акции только один раз. Повторная регистрация ранее зарегистрированного для участия в Акции уникального Чека не допускается и права на участие в Акции не даёт

5.1.3. При регистрации в качестве Участника персональные данные покупателя вносятся в Реестр Акции Промоутером. Организатор Акции оставляет за собой право проверки достоверности сведений, предоставленных Участниками.

5.1.4. При соблюдении всех условий участия в Акции Покупателю выдается Приз за чек:

- свыше 500 рублей – школьное расписание формата А3 в подарок.
- свыше 2500 рублей – набор ластиков в подарок.
- свыше 4000 рублей – сумка для обуви в подарок.

Чеки НЕ суммируются. При этом Промоутер «гасит» чек/чеки покупателя специальной печатью или подписью во избежание его повторного использования.

5.2. Покупатель может обменять чек/чеки на Приз только **в дату совершения покупки**;

5.3. Дубликаты кассовых чеков к регистрации не допускаются, Призы за них не выдаются.

5.4. Статус Участника Акции возникает у Покупателя с момента получения регистрации чека и заполнения анкеты участника;

5.5. Организатор Акции имеют право на свое собственное усмотрение, не объясняя Участникам причин и не вступая в переписку, признать недействительными любые действия Участников, а также запретить дальнейшее участие в Акции любому лицу, в отношение которого у Организатора возникли обоснованные подозрения в том, что он подделывает данные и/или извлекает выгоду из любой подделки данных, необходимых для участия в Акции, в том числе, но не ограничиваясь следующими действиями:

5.5.1. Если Участник действует в нарушение настоящих Правил и положений действующего законодательства Российской Федерации;

5.5.2. Если у Организатора Акции есть сомнения или основания полагать, что Участник совершает мошеннические действия, участвует в обмане, подкупе или финансовых махинациях;

5.5.3. Если у Организатора Акции возникнут основания полагать, что Участник является «Профессиональным участником Акций» (Призоловом). При этом под «Призоловом» признается лицо, соответствующее одному или одновременно нескольким следующим признакам:

- Подозрительно активная регистрация Чеков;
- Участник стал Победителем более 2-х (двух) рекламных акций за текущий год по данным открытых источников;
- Участник является зарегистрированным и активным пользователем таких сайтов, как www.prizolovy.ru, www.prizolov.pp.ru; призолов.рф и прочих, либо групп Социальных сетей аналогичного содержания;

- Собственные достоверные источники Организатора / Операторов Акции (действующая на момент определения Победителя база данных, используемая на основании согласия физических лиц и в соответствии с требованиями ФЗ «О персональных данных»);

5.5.4. Если Участник не соответствует требованиям, предъявляемым к Участнику Акции;

5.5.5. В случае присвоения Участником чужих кассовых чеков, чеков, которые уже имеют отметку организатора Акции и/или чеков мест продаж, не участвующих в Акции или иного несоответствия предоставляемых Участником чеков условиям настоящих Правил.

5.6. Покупатель может принять участие в акции:

- в течении срока акции – неограниченное количество раз кратное количеству полных дней акции

6 Призовой фонд Акции

6.1. Призовой фонд Акции составляют следующие Призы:

Предоставляемый приз	**кол-во**
Расписание уроков формат А3	**1000**
Набор ластиков фигурных	**400**
Сумка для обуви	**200**

6.2. Список призов может быть дополнен или изменен по усмотрению Организатора.

6.3. Все претензии относительно качества призов необходимо предъявлять непосредственно услуга/товаропроизводителю. Организатор Акции не оказывает услуги по гарантийному ремонту призов.

7. Порядок определения обладателей Призов и их получения:

7.1. Определение обладателей Призов производится в ТРК «Арена» расположенном по адресу: 394077, г. Воронеж, ул. Бульвар Победы 23Б в течении срока всей Акции;

7.2. При предъявлении чека\чеков на промо-стойке и регистрации анкеты участника, Покупатель получает Приз согласно п.5.1.4. данных Правил;

7.1.10. Установленные Призы не обмениваются. Выплата денежного эквивалента Приза не производится, в том числе в случае отказа от Приза.

7.1.13. Организатор Акции за качество услуг и товаров, получаемых участником в качестве Приза по Акции, ответственности не несет.

8. **Порядок информирования об условиях проведения** Акции

8.1. Участники, в том числе потенциальные участники Акции, информируются об условиях её проведения путём размещения соответствующей информации: на плакатах в месте проведения Акции – в ТРК «Арена», расположенном по адресу: 394077, г. Воронеж, ул. Бульвар Победы 23Б, на сайте www.tk-arena.ru, а также иными способами по выбору Организатора.

9. **Персональные данные**

9.1. Организатор Акции является оператором персональных данных в отношении персональных данных Участников и при их обработке руководствуется требованиями российского законодательства. Организатор Акции гарантирует необходимые меры защиты персональных данных от несанкционированного доступа третьих лиц.

9.2.Принимая участие в стимулирующей акции, участник, действуя своей волей и в своем интересе, даёт согласие Организатору на обработку своих персональных данных, на

следующих условиях: персональные данные будут использоваться исключительно Организатором в связи с проведением настоящей Акции, и не будут предоставляться никаким третьим лицам для целей, не связанных с настоящей Акцией. Ответственность за правомерность и достоверность персональных данных Участника несет исключительно предоставившее их лицо. Организатор Акции не принимает на себя никаких обязательств по проверке персональных данных, указанных Участниками Акции.

9.3. Целями обработки персональных данных Участников являются:

- регистрация Участников Акции в целях участия в Акции;
- выдача Призов Акции Победителям;
- информирование Участников об Акции;
- привлечение Участников к участию в маркетинговых исследованиях;
- направление Участникам рассылок о проводимых Организатором рекламных промоакциях;
- исследование степени удовлетворенности Участников качеством продукции и услуг магазинов, расположенных в ТРК «Арена»;
- исследования, связанные с анализом покупательской активности Участников Акции и иная аналитика Участников как потребителей;
- информирование Участников об услугах Организатора.

9.4. Обработка предоставленных Участниками персональных данных включает в себя следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение в случаях и в объёме, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Трансграничная передача персональных данных в рамках проведения Акции не осуществляется, персональные данные обрабатываются и хранятся на территории РФ.

9.5. В случае выигрыша Приза Участник дает согласие на размещение информации о нем на Сайте, в средствах массовой информации по усмотрению Организатора Акции. Размещению для общего доступа подлежат следующие персональные данные выигравшего приз Участника:

- фамилия, имя и отчество;
- фотография (при ее предоставлении Организатору / Операторам);
- сведения о месте жительства (регион и название населенного пункта);
- наименование Акции;
- описание выигранного им приза.

9.6. Персональные данные хранятся и обрабатываются Оператором в течение всего срока, указанного в законодательстве Российской Федерации. При отзыве Участникам согласия на обработку своих персональных данных персональные данные уничтожаются Оператором Акции в течение 30 (Тридцати) дней с момента получения от Участникам такого отзыва. Оператор принимает все возможные меры для обеспечения уничтожения персональных данных в указанный срок.

9.7. Участник может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных Организатором Акции, направив соответствующее письмо Организатору Акции. Письмо должно содержать те же персональные данные, что были указаны при регистрации в рамках Акции. В случае отзыва Участником Акции своего согласия на обработку своих персональных данных Участник автоматически прекращает свое участие в Акции (в т.ч. теряет право на получение Приза(ов) Акции) и Организатор не несет ответственность, если неисполнение им обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами, произошло вследствие уничтожения персональных данных Участника в результате отзыва Участником своего согласия на обработку персональных данных. Согласие действительно с момента заполнения анкеты Участника и внесения сведений об участнике в реестр Акции.

9.8. Перечень персональных данных участника стимулирующей акции, обработка которых будет осуществляться Организатором стимулирующей акции, указанных при направлении заявки на участие в акции: фамилия, имя, отчество, номер мобильного телефона, e – mail,

дата совершения покупки, магазин, в котором осуществлена покупка, сумма покупки. Перечень персональных данных участника стимулирующей акции, обработка которых будет осуществляться Организатором стимулирующей акции, не указываемых при направлении заявки на участие в акции, и предоставляемых исключительно участниками, выигравшими призы, по запросу Организатора стимулирующей акции: данные паспорта гражданина РФ, информация об адресе регистрации по месту жительства.

9.9. В случае необходимости, в том числе для целей выдачи призов, Организатор может запрашивать у Участников все необходимые персональные данные для предоставления их в соответствии с действующим законодательством РФ в государственные органы.

10. Дополнительно

10.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и участники стимулирующей акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Организатор не несёт ответственности за действия (бездействия), а также ошибки участников Акции.

10.3. Организатор не несёт ответственности в случае, если обладатель приза не может осуществить его получение в порядке, установленном настоящими Правилами, по причинам, не связанным с выполнением Организатором своих обязанностей.

10.4. Организатор не несёт ответственность перед участниками, в том числе перед лицами, признанными обладателями призов Акции, в следующих случаях: за возникновение форс-мажорных или иных обстоятельств, исключающих возможность вручения– приза его обладателю; в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение Организатором своих обязательств и делающих невозможным их исполнение Организатором, включая наводнения, пожары, забастовки, землетрясения или другие природные факторы; массовые эпидемии; распоряжения государственных органов, и другие, не зависящие от Организатора объективные причины; неисполнения (несвоевременного исполнение) участниками своих обязанностей, предусмотренных– настоящими Правилами.

10.5. Организатор не несёт ответственности за пропуск сроков, установленных для совершения действий настоящими Правилами. Претензии в связи с пропуском сроков, не принимаются, приз по истечению срока для его получения не выдаётся.

10.6. Организатор несёт расходы, только прямо указанные в настоящих Правилах. Все прочие расходы, связанные с участием в Акции (покупка товаров для участия в Акции), в т.ч. получением призов (проезд к месту вручения) участники несут самостоятельно и за собственный счёт.

10.7. Организатор имеет право на своё усмотрение в одностороннем порядке запретить дальнейшее участие в настоящей Акции любому лицу, которое действует в нарушение настоящих Правил, действует деструктивным образом или осуществляет действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому иному лицу, которое может быть связано с настоящей Акцией.

10.8. Организатор оставляет за собой право в течение периода проведения Акции вносить изменения в настоящие Правила. При этом информация о любых изменениях размещается на интернет-сайте www.tk-arena.ru

Руководитель отдела маркетинга ООО «Талай» Орищенко Е.А.