

Исх.:
06.02.2023

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ И УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В АКЦИИ «В ЯБЛОЧКОx2» (далее - "Правила")

1. Общие положения и термины, используемые в настоящих Правилах:

Акция «В яблочкоx2» не является публичным конкурсом в смысле гл. 57 Гражданского кодекса РФ и не является лотереей в смысле Федерального закона РФ от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях». Акция не является игрой, основанной на риске или пари.

1.1. Наименование Акции: «В яблочкоx2» (далее по тексту – «Акция»). Акция направлена на маркетинговое продвижение ТКРЦ «Арена». Акция не преследует цели получения прибыли, либо иного дохода. Плата за участие в Акции не взимается. Акция проводится без использования специального лотерейного оборудования, не является лотереей или иной, основанной на риске игрой.

1.2. Территория проведения Акции: Акция проводится в действующих во время проведения Акции магазинах и ресторанах ТКРЦ «Арена», расположенного по адресу: 394077, г. Воронеж, ул. Бульвар Победы 23Б (далее – «Торговый комплекс») и ведущих свою деятельность с помощью контрольно-кассового оборудования за исключением: отделений и точек финансовых и банковских операций, терминалов оплаты сотовой связи.

1.3. Участник Акции - дееспособное физическое лицо, гражданин РФ, проживающий на территории РФ, достигший 18 лет, получивший купон участника Акции и зарегистрированный в качестве участника.

В Акции не могут принимать участие сотрудники и представители Организатора Акции, его аффилированные лица, члены их семей и иные лица, причастные к организации проведения Акции; сотрудники магазинов ТКРЦ «Арена», сотрудники службы клининга и охраны, а также лица, не соответствующие требованиям, указанным в абзаце первом п. 1.3. настоящих Правил.

Принимая участие в Акции, Участники полностью принимают и соглашаются с настоящими Правилами.

1.4. Правила проведения и условия участия в Акции (далее – «Правила») – порядок проведения Акции и принятия участия в Акции, определения механизма победителя Акции. Настоящие правила вступают в силу с 6 февраля 2023. Организатор Акции вправе по своему усмотрению в любой момент изменять Правила, приостановить или отменить проведение Акции без предварительного уведомления Участника Акции.

1.5. Покупатель - гражданин, приобретающий товары на территории ТКРЦ «Арена» исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.6. Кассовый чек - первичный учетный документ, отпечатанный контрольно-кассовой техникой на бумажном носителе, подтверждающий факт осуществления между пользователем и покупателем (клиентом) наличного денежного расчета и (или) расчета с использованием платежных карт, содержащий сведения об этих расчетах, зарегистрированных программно-аппаратными средствами контрольно-кассовой техники, обеспечивающими надлежащий учет денежных средств при проведении расчетов.

1.7. Анкета Участника Акции – документ, заполняемый покупателем в целях его регистрации в качестве Участника Акции, со следующими обязательными для заполнения полями:

- ФИО участника,
- возраст,
- номер контактного телефона в формате +7XXXXXXXXXX,
- согласие с Правилами, поставив галочку «согласен»,
- согласие на получение информационных сообщений, поставив галочку «согласен»,
- согласие на обработку персональных данных и на их передачу третьим лицам (конкретный перечень юр. лиц указывается в согласии), поставив галочку «согласен»,
- согласие на фото/видео съемку (в случае признания Участника акции Победителем Акции), поставив галочку «согласен».

1.8. Купон Участника/ купон-буква (далее купон) – выдается представителем Организатора Покупателю при его регистрации в качестве Участника Акции (заполнении анкеты). Купон подтверждает статус участника Акции. На одном Купоне участника размещена одна из букв/цифр словосочетания «iPhone 14», собрав все буквы/цифры, Участник Акции признается Победителем и вправе претендовать на получение Приза, при условии соблюдения Участником Акции требований и условий настоящих Правил.

1.9. Ящик для розыгрыша - специальная емкость, в которую помещаются купоны для розыгрыша.

1.10. Приз – подарок, получаемый Участником Акции в результате выполнения всех условий Акции.

1.11. Победитель – участник Акции, который, выполнил полностью все условия Акции, подтвердил желание получить Приз, своевременно предоставил все необходимые документы, а также, при необходимости, подписал все необходимые документы в связи с получением приза.

1.12. Официальным информационным источником Акции является интернет сайт: www.tk-arena.ru (далее – "Официальный сайт").

2. Организатор Акции:

ООО «Талай»

Адрес: 394051, г. Воронеж, ул. Героев Сибириков 65 А.

ИНН 3664002280 КПП 366401001, ОГРН 1033600042937

р/с №40702810030250000004 ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО)

к\с30101810145250000411

БИК 044525411

3. Сроки проведения Акции

3.1. Общий срок проведения акции - с 6 февраля 2023 года по 8 марта 2023 года включительно.

Данные сроки включают в себя:

3.1.1. Сроки совершения действий для участия в Акции (совершение покупок и регистрация чеков): с 6 февраля 2023 года по 8 марта 2023 года включительно. .

4. Общие условия, права и обязанности Участника Акции и Организатора Акции

4.1. Общие условия:

4.1.1. Участник Акции подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящими Правилами, размещенными на Интернет-сайте www.tk-arena.ru, а также подтверждает, что является гражданином Российской Федерации, достигшим 18-летнего возраста. Согласие с Правилами является полным, безоговорочным и безотзывным.

4.1.2. К участию в Акции допускаются постоянно проживающие на территории Российской Федерации дееспособные граждане Российской Федерации, действующие в собственных интересах, достигшие **18-летнего возраста**, ознакомившиеся с Правилами и совершившие действия, необходимые для участия в Акции согласно настоящим Правилам. Лица, не соответствующие указанным требованиям, не имеют права на участие в Акции и права на получение призов. Лица, не являющиеся гражданами РФ (в том числе, но не ограничиваясь, граждане иностранных государств, лиц без гражданства, имеющие временно разрешение на проживание и т. п.) не приобретают статуса Участника Акции, независимо от совершения действий, необходимых для участия в Акции. Призы Акции не доставляются на территорию иностранных государств.

4.1.3. В Акции запрещается принимать участие сотрудникам всех торговых объектов (магазины/рестораны), расположенных на территории Торгового комплекса, а также членам их семей, сотрудникам и представителям Организатора Акции и аффилированным с ним лицам, сотрудникам управляющей компании Торгового комплекса, членам их семей, а также сотрудникам и представителям любых других юридических лиц, имеющих отношение к организации и/или проведению Акции, а также членам их семей. Лица, отвечающие вышеуказанным признакам, не имеют право на участие в Акции и право на получение призов.

4.1.4. Участник Акции не признается Победителем в случае выявления Организатором Акции действий Участника Акции, не связанных с личными покупками, а направленными исключительно на участие в Акции, в том числе сбор чеков от покупок, совершенных третьими лицами.

4.1.5. Организатор Акции не осуществляет вручение призов Участникам Акции, не признанным Победителями в соответствии с п. 4.1.4. настоящих Правил, в случае выявления вышеуказанных фактов, в том числе, мошенничества в процессе участия в Акции, в случае фальсификации и иных нарушений в ходе участия в Акции. Организатор акции определяет наличие фактов мошенничества, фальсификации и иных нарушений по своему усмотрению.

4.1.6. Организатор Акции не несет ответственности за неполучение Победителями призов в случае не востребования их Участниками Акции или отказа от них, а также в случае не присутствия Победителя в момент проведения процедуры определения Победителей непосредственно в месте проведения процедуры определения Победителей в Торговом комплексе.

4.1.6.1. Призы считаются невостребованными в случае, если Участник Акции - Победитель не связывается с Организатором Акции самостоятельно и/или не предоставляет необходимые для получения приза данные и документы в указанные в настоящих Правилах сроки.

В случае отказа Участника от получения Приза, Приз считается невостребованным с момента отказа и поступает в распоряжение Организатора Акции.

4.2. Участник Акции вправе:

4.2.1. Знакомиться с Правилами на сайте www.tk-arena.ru для получения информации об Акции либо на стойке ресепшн, расположенной на 1 этаже Торгового комплекса (зона центрального атриума);

4.2.2. Принимать участие в Акции в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

4.2.3. Требовать выдачи приза в случае признания его Победителем в соответствии с настоящими Правилами.

4.2.4. Участник Акции не вправе передавать и/или любым иным образом уступать свои права, связанные с участием в Акции третьему лицу (лицам).

4.3. Обязанности Участника Акции:

4.3.1. Перед участием в Акции ознакомиться с Правилами (п. 4.2.1. Правил). Участники Акции обязаны выполнять все действия, связанные с участием в Акции и получением призов, в установленные Правилами Акции сроки.

4.3.2. Участник Акции, получивший приз, обязан осуществлять уплату всех налогов и иных существующих обязательных платежей, связанных с получением призов, установленных действующим законодательством Российской Федерации, самостоятельно. С момента получения приза Победитель самостоятельно несёт ответственность за уплату всех налогов и иных существующих обязательных платежей, связанных с его получением, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

4.3.3. Участник, признанный Победителем, обязан принимать участие в интервьюировании, фото- и видеосъёмке, рекламе в связи с признанием Участника Акции Победителем, без выплаты за это дополнительного вознаграждения. Факт участия в Акции подразумевает, что Участники Акции выражают свое согласие с тем, что их инициалы (имени, отчества, фамилии), дата рождения, изображение, фото и видеоматериалы могут быть использованы Организатором Акции, а также переданы третьим лицам, имеющим договорные отношения с Организатором, в рекламных целях, направленных на продвижение Торгового комплекса, в какой бы то ни было форме, на территории Российской Федерации в течение неограниченного срока и без выплаты каких-либо вознаграждений. Участники Акции соглашаются на публикацию готовых фото- и видеоматериалов со своим участием в Акции без дополнительной выплаты вознаграждения.

4.4.4. Участник Акции обязан сохранять чек на покупку (чеки на покупки) товаров и/или услуг до окончания Акции. Действительными признаются только оригиналы кассовых и товарных чеков. Участник Акции обязан дать разъяснения, по требованию Организатора, касающиеся каждой позиции в каждом кассовом чеке.

4.5. Организатор Акции вправе:

4.5.1. После определения Победителя Акции Организатор вправе проверить соблюдение Участником Акции настоящих Правил. Организатор оставляет за собой право проверить документы, удостоверяющие **возраст** и личность Участника, а также запросить фотографии и/или оригиналы чеков, и иные данные для подтверждения добросовестности участия в Акции.

4.5.2. Организатор Акции вправе отказать Победителю Акции во вручении приза в случае установления факта нарушения последним настоящих Правил.

4.5.3. В случае отказа Участника Акции, ставшего Победителем, от получения Приза, либо несоответствия Участника Акции требованиям настоящих Правил, Организатор Акции вправе передать Приз другому Участнику акции по своему усмотрению, но в любом случае отвечающему признакам Победителя, либо распорядиться Призом иным способом, не противоречащим действующему законодательству Российской Федерации.

4.5.4. Организатор Акции имеет право привлекать для организации Акции третьих лиц без уведомления Участников Акции.

4.5.5. Организатор Акции вправе производить кино-, видео- и фотосъемку Акции. Другие лица, в том числе участники Акции, вправе производить кино-, видео- и фотосъемку Акции только при наличии письменного согласия Организатора.

4.5.6. Организатор Акции имеет право изменить настоящие Правила в одностороннем порядке, уведомив об этом Участников Акции за 2 (два) календарных дня до момента вступления таких изменений в силу, если иной срок не предусмотрен настоящими Правилами, путем размещения информации об изменении условий проведения Акции на Официальном сайте.

4.6. Обязанности Организатора Акции:

4.6.1. Организатор Акции обязуется провести Аксию в порядке, определенном настоящими Правилами и законодательством РФ.

4.6.2. Организатор Акции обязуется выдать призы Участникам Акции, признанным победителями согласно настоящим Правилам.

5. Порядок совершения действий для участия в Акции (Механика Акции)

5.1. Для того чтобы стать Участником Акции и принять участие в розыгрыше призов необходимо:

5.1.1. В период с 10:00 6 февраля 2023 года по 8 марта 2023 года совершить покупку любого товара (любых товаров) и/или услуг в любом магазине (за исключением магазинов, не участвующих в Акции, указанных в п. 1.2. настоящих Правил) на сумму от 1000 рублей (чеки за покупки/услуги, совершенные в течение всего периода НЕ суммируются (!)). Для магазинов «Ярмарка мебели», магазинов бытовой техники М.Видео, Эльдorado, ДНС, Samsung, Mi Hao, Sony Centre, продуктовых магазинов, кафе (ресторанов) необходимо совершить покупку от 3500 рублей (чеки за покупки/услуги, совершенные в течение всего периода НЕ суммируются (!))

5.1.2. Зарегистрировать чек на стойке ресепшн и получить Купон Участника. Для регистрации участия в Акции и получения Купона/купонов участника, дающего право на участие в розыгрыше Приза от Организатора, покупатель должен обратиться к администратору Торгового комплекса, находящемуся за стойкой ресепшн, расположенной на 1-м этаже Торгового комплекса, с 10:00 до 22:00 ежедневно (далее - "Администратор") с оригиналом кассового чека и/или электронного чека и паспортом.

5.1.3. Покупатель может предъявить чек на ресепшн и стать Участником Акции (пройти регистрацию) ТОЛЬКО в дату совершения покупки, зафиксированной на чеке.

5.1.4. Дубликаты кассовых чеков к регистрации не допускаются.

5.1.5. Организатор Акции оставляет за собой право проверки достоверности сведений, предоставленных Участниками.

5.1.6. Статус Участника Акции возникает у Покупателя с момента заполнения Анкеты Участника.

5.1.7. Участник Акции имеет право самостоятельно выбрать купон из промо-ящика из расчета: за каждые 1000 рублей в чеке — 1 купон. Для чеков из магазинов «Ярмарка мебели», магазинов бытовой техники М.Видео, Эльдorado, ДНС, Samsung, Mi Hao, Sony Centre, продуктовых магазинов, кафе (ресторанов) действуют специальные условия: право выбрать купон предоставляется за каждые 3500 рублей в чеке.

5.1.8. Администратор «гасит» чек/чеки покупателя специальной печатью во избежание его повторного использования.

5.1.9. Для получения Главного приза Участнику необходимо:

- в течение срока проведения Акции собрать необходимое количество Купонов Участника, на которых изображены все знаки и символы словосочетания «iPhone 14» полностью

- сохранить полученные Купоны Участника до даты проведения Организатором Акции мероприятия по определению Победителя.

5.2. Выдача Главного приза производится при предъявлении Участником Акции Купонов Участника, на которых изображены все знаки и символы словосочетания «iPhone 14» полностью, необходимых для выполнения условий Акции; наличия документов, удостоверяющих личность, а также при предъявлении всех чеков на покупки, совершенные Участником Акции, «погашенных» печатью ТРК «Арена».

О месте и времени получения Главного приза Участник Акции будет сообщено дополнительно в течение 3 (трех) календарных дней с даты подведения итогов Акции. После передачи Приза Участник заполняет Акт приема-передачи приза.

5.3. Администратор может отказать покупателю в регистрации его в качестве Участника Акции и выдачи купонов в случае, если Покупатель не соответствует требованиям, предъявляемым к Участнику Акции; в случае присвоения Участником Акции чужих кассовых чеков; чеков, которые уже имеют отметку организатора Акции и/или чеков Мест продаж, не участвующих в Акции, или иного несоответствия предоставляемых Участником чеков условиям настоящих Правил.

5.3. Покупатель может принять участие в Акции неограниченное количество раз, то есть получить неограниченное количество купонов, выполнив условия Акции.

6. Призовой фонд Акции

6.1. Призовой фонд Акции составляют следующие призы:

Смартфон Apple iPhone 14 128GB - 2 шт.

6.2. Список призов может быть дополнен или изменен по усмотрению Организатора Акции, о чем Организатор Акции обязан информировать участников акции на официальном сайте Акции.

6.3. Призы не подлежат обмену. Выплата денежного эквивалента подарка не производится, в том числе в случае отказа от подарка.

6.4. С момента передачи Приза Победителю и подписания Победителем Акта о приеме-передаче Приза Организатор не несет ответственности за риск его случайной гибели или порчи.

6.5. Обязательства Организатора Акции относительно качества Призов ограничены гарантиями, предоставленными их изготовителями. Претензии относительно качества Призов должны предъявляться непосредственно к производителям этих Призов.

6.6. Результаты проведения процедуры определения Победителей Акции будут опубликованы в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня её проведения в общем доступе в сети Интернет на Официальном сайте.

6.7. Если в течении 5 дней после оповещения Организаторами конкурса, победитель не является для вручения приза, приз может быть переигран,

7. Порядок информирования об условиях проведения Акции

7.1. Участники, в том числе потенциальные участники Акции, информируются об условиях её проведения путём размещения соответствующей информации:

- на Официальном сайте;

- на плакатах и листовках в месте проведения Акции – в ТКРЦ «Арена», расположенном по адресу: 394077, г. Воронеж, ул. Бульвар Победы 23Б;

- на стойке ресепшн, расположенной на 1 этаже Торгового комплекса в зоне центрального атриума;

- а также иными способами по выбору Организатора.

8. Персональные данные

8.1. Принимая участие в стимулирующей акции, участник, действуя своей волей и в своем интересе, даёт согласие Организатору Акции на обработку своих персональных данных, на

следующих условиях: персональные данные будут использоваться исключительно Организатором в связи с проведением настоящей Акции, и не будут предоставляться никаким третьим лицам для целей, не связанных с настоящей Акцией, без согласия Участника Акции (субъекта персональных данных). Согласие даётся на совершение следующих действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение в случаях и в объёме, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Согласие действительно с момента заполнения купона Участника и внесения сведений об участнике в реестр Акции.

8.2. Перечень персональных данных Участника Акции, обработка которых будет осуществляться Организатором Акции, указанных при регистрации Покупателя в качестве Участника Акции в акции: фамилия, имя, отчество, возраст, номер мобильного телефона, паспортные данные и иные данные в соответствии с настоящими Правилами. 8.3. Персональные данные, указанные в настоящих Правилах, обрабатываются Организатором Акции с целью надлежащего проведения Акции.

8.4. Обработка персональных данных участников Акции осуществляется в течение срока проведения Акции и в течение последующих 3 (трех) лет с даты проведения итогов Акции и определения Победителя, после чего подлежат уничтожению.

9. Дополнительно

9.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Организатор не несёт ответственности за действия (бездействия), а также ошибки Участников Акции.

9.3. Организатор Акции не несёт ответственности в случае, если Победитель не может обеспечить получение Приза в порядке, установленном настоящими Правилами, по причинам, не связанным с выполнением Организатором Акции своих обязанностей. Организатор Акции вправе отказать в рассмотрении претензии по неполученным Призам в случае, если Приз был возвращен по причине отказа от получения Победителем. Приз не может быть повторно востребован победителем Акции.

9.4. Организатор Акции не несёт ответственность перед Участниками Акции, в том числе перед лицами, признанными Победителями, в следующих случаях: не присутствия Участника Акции в момент проведения процедуры определения Победителей в месте проведения процедуры в Торговом комплексе; за возникновение форс-мажорных или иных обстоятельств, исключающих возможность вручения приза его обладателю; в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение Организатором Акции своих обязательств и делающих невозможным их исполнение Организатором Акции, включая наводнения, пожары, забастовки, землетрясения или другие природные факторы; массовые эпидемии; распоряжения государственных органов, и другие, не зависящие от Организатора объективные причины; неисполнения (несвоевременного исполнения) Участниками Акции своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами.

9.5. Организатор Акции не несёт ответственности за пропуск сроков, установленных для совершения действий, предусмотренных настоящими Правилами. Претензии в связи с пропуском сроков не принимаются, приз по истечению срока для его получения не выдаётся.

9.6. Организатор Акции несёт расходы, только прямо указанные в настоящих Правилах. Все прочие расходы, связанные с участием в Акции (покупка товаров для участия в Акции), в т.ч. получением призов (проезд к месту вручения) Участники Акции несут самостоятельно и за собственный счёт.

9.7. Организатор Акции имеет право на своё усмотрение в одностороннем порядке запретить дальнейшее участие в настоящей Акции любому лицу, которое действует в нарушение настоящих Правил, действует деструктивным образом или осуществляет действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому иному лицу, которое может быть связано с настоящей Ацией.

9.8. Организатор оставляет за собой право в течение периода проведения Акции вносить изменения в настоящие Правила. При этом информация о любых изменениях размещается на Официальном сайте.

Руководитель отдела маркетинга ООО «Талай»



РУКОВОДИТЕЛЬ
ОТДЕЛА МАРКЕТИНГА
ОРИЩЕНКО Е.А.

Орищенко Е.А.