

Исх.:  
06.11.19

Правила проведения и условия участия в акции «Звезда шопинга» (далее - «Правила»)

## 1. Общие положения и термины, используемые в данном тексте:

1.1. **Наименование Акции:** «Звезда шопинга» (далее по тексту – «Акция»). Акция направлена на стимулирование реализации ассортимента товаров магазинов, расположенных в Торгово-развлекательном комплексе «Арена». Акция не преследует цели получения прибыли, либо иного дохода. Плата за участие в Акции не взимается. Акция проводится без использования специального лотерейного оборудования, не является лотереей или иной, основанной на риске игрой.

1.2. **Территория проведения Акции:** Акция проводится в действующих во время проведения Акции магазинах и ресторанах Торгово-развлекательного комплекса «Арена», расположенного по адресу: 394077, г. Воронеж, ул. Бульвар Победы 23Б (далее – «Торговый комплекс») и ведущих свою деятельность с помощью контрольно-кассового оборудования за исключением: продовольственного супермаркета «Перекресток», временных ярмарок, отделений и точек финансовых и банковских операций, операторов быстрого питания (в данный перечень не входят рестораны «Гвозди», «Бахор», «Шоколадница», «Моне»).

1.3. Участник Акции - дееспособное физическое лицо, гражданин РФ, проживающий на территории РФ, достигший 18 лет, заполнивший анкету участника Акции. В Акции не могут принимать участие сотрудники и представители Организатора Акции, его аффилированные лица, члены их семей и иные лица, причастные к организации проведения Акции; сотрудники магазинов ТРК «Арена», сотрудники службы клининга и охраны.

1.4. Правила – порядок проведения Акции и принятия участия в Акции, определения механизма победителя Акции. Настоящие правила вступают в силу с 11 ноября 2019 года.

1.5. Покупатель - гражданин, приобретающий товары на территории ТРК «Арена» исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.6. Кассовый чек - первичный учетный документ, отпечатанный контрольно-кассовой техникой на бумажном носителе, подтверждающий факт осуществления между пользователем и покупателем (клиентом) наличного денежного расчета и (или) расчета с использованием платежных карт, содержащий сведения об этих расчетах, зарегистрированных программно-аппаратными средствами контрольно-кассовой техники, обеспечивающими надлежащий учет денежных средств при проведении расчетов.

1.7. Анкета Участника Акции – документ, заполняемый покупателем в целях его регистрации в качестве Участника Акции и содержащий следующую информацию: ФИО участника, место совершения покупки, сумма кассового чека, номер контактного телефона, адрес электронной почты.

1.8. Приз - подарок получаемый Участником Финала Акции, в результате выполнения всех условий Акции.

1.9. Финал Акции - день определения победителей и вручение подарка.

1.10. Победитель – Участник Акции, совершивший покупки на самую большую сумму в течение недели среди остальных участников Акции. Победителя Акции Организатор Акции определяет каждую неделю. Всего будет выбрано 9 (девять) Победителей.

1.11. Официальным информационным источником Акции является интернет сайт: [www.tk-arena.ru](http://www.tk-arena.ru) (далее – «Официальный сайт») и социальные сети - страница ТРК «Арена» ВКонтакте [https://vk.com/trk\\_arena\\_group](https://vk.com/trk_arena_group) и Инстаграм [@trkarena](https://www.instagram.com/trkarena).

## **2. Организатор Акции**

ООО «Талай» Адрес: 394051, г. Воронеж, ул. Героев Сибириков 65 А. ИНН 3664002280 КПП 366401001, р/с № 40702810113390000055 в Центрально-Черноземном банке ПАО СБ г. Воронеж к/с 30101810600000000681 БИК 042007681, ОГРН 1033600042937

## **3. Сроки проведения Акции**

3.1. Общий срок проведения акции - с 11 ноября 2019 года по 19 января 2020 года включительно.

Данные сроки включают в себя:

3.1.1. Сроки совершения действий для участия в Акции (совершение покупок и регистрация чеков): с 11 ноября 2019 года по 19 января 2020 года включительно;

3.1.2. Определение победителя проходит: 18 ноября 2019 года; 25 ноября 2019 года; 2 декабря 2019 года, 9 декабря 2019 года, 16 декабря 2019 года, 23 декабря 2019, 30 декабря 2019 года, 13 января 2020 года и 20 января 2020 года.

3.1.3. ФИО победителя акции публикуются в официальных социальных сетях ТРК «Арена».

## **4. Права и обязанности участников и Организатора Акции**

4.1. К участию в Акции допускаются постоянно проживающие на территории Российской Федерации дееспособные граждане Российской Федерации, достигшие 18-летнего возраста.

4.2. В Акции запрещается принимать участие сотрудникам всех торговых объектов (магазины/рестораны), расположенных на территории Торгового комплекса, а также членам их семей, сотрудникам и представителям Организатора Акции и аффилированным с ним лицам, сотрудникам управляющей компании Торгового комплекса, членам их семей, а также сотрудникам и представителям любых других юридических лиц, имеющих отношение к организации и/или проведению Акции, а также членам их семей. Лица, соответствующие вышеуказанным требованиям, не имеют право на участие в Акции и право на получение призов.

4.3. Участник Акции вправе:

4.3.1. Знакомиться с Правилами на сайте [www.tk-arena.ru](http://www.tk-arena.ru) для получения информации об Акции;

4.3.2. Принимать участие в Акции в порядке, предусмотренном настоящими Правилами;

4.3.3. Требовать выдачи призов в случае признания его обладателем в соответствии с настоящими Условиями.

4.4. Участники Акции обязаны выполнять все действия, связанные с участием в Акции и получением призов, в установленные Правилами Акции сроки.

4.5. Участники Акции, получившие призы, обязаны осуществлять уплату всех налогов и иных существующих обязательных платежей, связанных с получением призов, установленных действующим законодательством Российской Федерации, самостоятельно. С момента получения приза участник самостоятельно несет ответственность за уплату всех налогов и иных существующих обязательных платежей, связанных с его получением, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

4.6. Участники, признанные обладателями призов, обязаны, по просьбе Организатора, принимать участие в интервьюировании, фото- и видеосъемке, рекламе в связи с признанием обладателями призов, без выплаты за это дополнительного вознаграждения. Факт участия в Акции подразумевает, что Участники Акции выражают свое согласие с тем, что их инициалы (имена, отчества, фамилии), дата рождения, изображение, фото и видеоматериалы могут быть использованы Организатором Акции, а также переданы третьим лицам, имеющим договорные отношения с Организатором, без получения дополнительного согласия, в рекламных и иных коммерческих целях, направленных на продвижение Торгового комплекса, в какой бы то ни было форме, как на территории Российской Федерации, так и за



рубежом, в течение неограниченного срока и без выплаты каких-либо вознаграждений. Участники Акции соглашаются на публикацию готовых фото- и видеоматериалов со своим участием в Акции без дополнительной выплаты вознаграждения.

**4.7. Участник Акции подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящими Правилами, размещенными на Интернет-сайте [www.tk-arena.ru](http://www.tk-arena.ru), а также подтверждает, что является гражданином Российской Федерации, достигшим 18-летнего возраста. Согласие с Правилами является полным, безоговорочным и безотзывным.**

4.8. Участнику акции необходимо сохранять чек на покупку (чеки на покупки) товаров и/или услуг до окончания Акции. Действительными признаются только оригиналы кассовых и товарных чеков. Участник обязан дать разъяснения, по требованию Организатора, касающиеся каждой позиции в каждом кассовом чеке.

4.9. Организатор Акции обязуется выдать призы участникам, признанным их обладателями согласно настоящим Правилам.

4.10. Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с участниками Акции, кроме случаев, указанных в настоящих Правилах или соответствующих требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

4.11. После определения обладателя приза Акции Организатор вправе проверить соблюдение Участником Акции Правил настоящей Акции.

4.12. Организатор вправе отказать победителю Акции во вручении приза в случае установления факта нарушения им настоящих Правил.

4.13. Участник Акции не признается обладателем приза в случае выявления Организатором действий Участника не связанных с личными покупками, а направленными исключительно на участие в Акции, в том числе сбор чеков от покупок, совершенных третьими лицами.

4.14. Организатор не осуществляет вручение призов в случае выявления вышеуказанных фактов, в том числе, мошенничества в процессе участия в Акции, в случае фальсификации и иных нарушений в ходе участия в Акции. Организатор определяет наличие фактов мошенничества, фальсификации и иных нарушений по своему усмотрению.

4.15. Организатор не несет ответственности за неполучение Участниками Акции призов в случае не востребования их в течение 20 календарных дней с момента объявления победителя или отказа Участников от призов.

4.16. В случае отказа Участника, ставшего обладателем приза, от получения приза, либо несоответствия Участника требованиям настоящих Правил, Организатор вправе передать приз другому Участнику, либо распорядиться призом иным способом, не противоречащим действующему законодательству Российской Федерации.

4.17. Участник не может передавать и/или любым иным образом уступать свои права, связанные с участием в Акции третьему лицу (лицам).

4.18. Организатор имеет право привлекать для организации Акции третьих лиц без уведомления Участников Акции.

4.19. Организатор Акции вправе производить кино-, видео- и фотосъемку Акции. Другие лица, в том числе участники Акции, вправе производить кино-, видео- и фотосъемку Акции только при наличии письменного согласия Организатора.

4.20. Организатор имеет право изменить настоящие Правила в одностороннем порядке, уведомив об этом Участников за 2 (два) календарных дня до момента вступления таких изменений в силу, если иной срок не предусмотрен настоящими Правилами, путем размещения информации об изменении условий проведения Акции на Официальном сайте.

## **5. Порядок совершения действий для участия в Акции (Механика Акции)**

5.1. Для того чтобы стать Участником Акции и получить приз необходимо:

5.1.1. В период с 10:00 11 ноября 2019 года по 22:00 19 января 2020 года совершить покупку любого товара (любых товаров) и/или услуг в любом магазине или ресторане (за



**АРЕНА**  
торгово-развлекательный комплекс

Россия, 394019,  
г. Воронеж, Бульвар Победы 23Б  
тел: 61-88-50  
www.tk-arena.ru

исключением магазинов, не участвующих в Акции, указанных в п. 1.2. настоящих Правил) (чеки за покупки/услуги, совершенные в течение всего периода суммируются (!);

5.1.2. Зарегистрировать чек/чеки на стойке ресепшн и заполнить Анкету Участника Акции. Для регистрации участия в Акции покупатель должен обратиться к администратору Торгового комплекса, находящемуся за стойкой ресепшн, расположенной на 1-м этаже, с 10:00 до 22:00 ежедневно (далее - «Администратор») с оригиналом кассового чека и паспортом.

5.1.3. При регистрации в качестве Участника персональные данные покупателя вносятся в Реестр Акции сотрудником ресепшн. Организатор Акции оставляет за собой право проверки достоверности сведений, предоставленных Участниками.

5.1.4. Администратор «гасит» чек/чеки покупателя специальной печатью во избежание его повторного использования.

5.3. Дубликаты кассовых чеков к регистрации не допускаются, купоны за них не выдаются.

5.4. Статус Участника Акции возникает у Покупателя с момента заполнения Анкеты участника Акции.

5.5. Администратор может отказать покупателю в регистрации его в качестве участника акции, если Участник не соответствует требованиям, предъявляемым к Участнику Акции; в случае присвоения Участником чужих кассовых чеков, чеков, которые уже имеют отметку организатора Акции и/или чеков Мест продаж, не участвующих в Акции или иного несоответствия предоставляемых Участником чеков условиям настоящих Правил.

5.6. Покупатель может принять участие в акции неограниченное количество раз, выполнив условия Акции.

## 6. Призовой фонд Акции

6.1. Призовой фонд Акции составляют следующие призы:

1. **Косметический набор** - 3 штуки. Набор косметики или подарочные карты для его приобретения в магазинах ТРК «Арена» на сумму не менее 10 000 рублей. Состав наборов, характеристики остаются на усмотрение организатора и могут быть изменены в течение всего срока акции. Выплата денежного эквивалента стоимости приза или замена другими призами не производится.

2. **Сладкий набор** – 3 штуки. Набор сладостей или подарочные карты для его приобретения в магазинах ТРК «Арена» на сумму не менее 10 000 рублей. Состав наборов, характеристики остаются на усмотрение организатора и могут быть изменены в течение всего срока акции. Выплата денежного эквивалента стоимости приза или замена другими призами не производится.

3. **Модный набор** – 3 штуки. Набор сертификатов или подарочные карты на приобретение товаров/услуг в магазинах ТРК «Арена» на сумму не менее 10 000 рублей. Состав наборов, характеристики остаются на усмотрение организатора и могут быть изменены в течение всего срока акции. Выплата денежного эквивалента стоимости приза или замена другими призами не производится.

6.2. Список призов может быть дополнен или изменен по усмотрению Организатора.

## 7. Порядок определения обладателей призов и их получения

7.1. Определение обладателей призов производится в Торгово-развлекательном комплексе «Арена», расположенном по адресу: 394077, г. Воронеж, ул. Бульвар Победы 23Б, в несколько этапов следующим образом:

**1 этап:** 18 ноября 2019 г. Разыгрываем: Один набор косметики на сумму не менее 10 000 рублей.



**АРЕНА**

торгово-рекреационный комплекс

Россия, 394019,  
г. Воронеж, Бульвар Победы, 23б  
тел: 61-88-50  
www.tk-arena.ru

**2 этап:** 25 ноября 2019 г. Разыгрываем: Один из указанных в п.6.1. наборов. Точное наименование будет опубликовано на официальной странице ТРК «Арена» ВКонтакте ([https://vk.com/trk\\_arena\\_group](https://vk.com/trk_arena_group)) и Инстаграм (@trkarena) до 19 ноября 2019 года.

**3 этап:** 2 декабря 2019 г. Разыгрываем: Один из указанных в п.6.1. наборов. Точное наименование будет опубликовано на официальной странице ТРК «Арена» ВКонтакте ([https://vk.com/trk\\_arena\\_group](https://vk.com/trk_arena_group)) и Инстаграм (@trkarena) до 26 ноября 2019 года.

**4 этап:** 9 декабря 2019 г. Разыгрываем: Один из указанных в п.6.1. наборов. Точное наименование будет опубликовано на официальной странице ТРК «Арена» ВКонтакте ([https://vk.com/trk\\_arena\\_group](https://vk.com/trk_arena_group)) и Инстаграм (@trkarena) до 3 декабря 2019 года.

**5 этап:** 16 декабря 2019 г. Разыгрываем: Один из указанных в п.6.1. наборов. Точное наименование будет опубликовано на официальной странице ТРК «Арена» ВКонтакте ([https://vk.com/trk\\_arena\\_group](https://vk.com/trk_arena_group)) и Инстаграм (@trkarena) до 10 декабря 2019 года.

**6 этап:** 23 декабря 2019 г. Разыгрываем: Один из указанных в п.6.1. наборов. Точное наименование будет опубликовано на официальной странице ТРК «Арена» ВКонтакте ([https://vk.com/trk\\_arena\\_group](https://vk.com/trk_arena_group)) и Инстаграм (@trkarena) до 17 декабря 2019 года.

**7 этап:** 30 декабря 2019 г. Разыгрываем: Один из указанных в п.6.1. наборов. Точное наименование будет опубликовано на официальной странице ТРК «Арена» ВКонтакте ([https://vk.com/trk\\_arena\\_group](https://vk.com/trk_arena_group)) и Инстаграм (@trkarena) до 24 декабря 2019 года.

**8 этап:** 13 января 2019 г. Разыгрываем: Два из указанных в п.6.1. наборов. Точное наименование будет опубликовано на официальной странице ТРК «Арена» ВКонтакте ([https://vk.com/trk\\_arena\\_group](https://vk.com/trk_arena_group)) и Инстаграм (@trkarena) до 31 декабря 2019 года.

Время подведения итогов будет сообщено дополнительно.

**9 этап:** 20 января 2019 г. Разыгрываем: сертификат на путешествие на сумму 10 000 рублей от туристического агентства Coral Travel

7.1.1. В каждый из этапов определения победителей, указанный в п.3.1.2., с 11:00 до 14:00 Организатор Акции подводит итоги Акции и выбирают победителя Акции. Победителем становится Участник акции, совершивший покупки на большую сумму в течение недели.

7.1.2. Время проведения финала (итогов) акции может быть изменено, о чем Организатор акции сообщит дополнительно не менее, чем за 3 дня до указанной даты проведения мероприятия.

7.1.3. ФИО победителя недели публикуется на официальной странице ТРК «Арена» ВКонтакте ([https://vk.com/trk\\_arena\\_group](https://vk.com/trk_arena_group)) и Инстаграм (@trkarena) в день подведения итогов не позднее 16:00. Также Организатор Акции звонит Победителю по номеру телефона, указанному в Анкете Участника, и сообщает о победе в Акции и обговаривают условия – место и время, получения приза.

7.1.4. Для получения приза Победитель Акции приходит в обозначенное по телефонному разговору время в ТРК «Арена» в обязательном порядке предъявляет паспорт гражданина РФ, по просьбе Организатора предоставляет кассовые чеки и получает подарок после сверки данных Участника финала Акции.

7.1.5. После передачи подарка победитель заполняет Акт приема-передачи подарка.

7.1.6. Участник финала Акции, получивший приз, вправе получать другие подарки в следующий период действия Акции

7.1.7. Вывоз предметов, подарков Акции производится средствами и силами обладателей подарков.

7.1.8. Установленные призы не обмениваются. Выплата денежного эквивалента подарка не производится, в том числе в случае отказа от подарка.

7.1.9. С момента передачи подарка Победителю и подписания Победителем Акта о приеме-передаче подарка Организатор не несет ответственности за риск его случайной гибели или порчи.

7.1.10. При обращении в магазины ТРК «Арена» победитель выбирает продукцию в пределах номинала сертификата, пробивается контрольно-кассовый чек на сумму приобретения по продажной цене и вместе с продукцией передается победителю.

7.1.11. Организатор Акции за качество услуг и товаров, получаемых участником в качестве подарка по Акции, в том числе по подарочным сертификатам, ответственности не несет.

7.1.12. Обязательства Организатора относительно качества подарков ограничены гарантиями, предоставленными их изготовителями. Претензии относительно качества подарков должны предъявляться непосредственно производителям этих подарков.

## **8. Порядок информирования об условиях проведения Акции**

8.1. Участники, в том числе потенциальные участники Акции, информируются об условиях её проведения путём размещения соответствующей информации: на видеэкране, листовках в месте проведения Акции – в Торгово-развлекательном комплексе «Арена», расположенном по адресу: 394077, г. Воронеж, ул. Бульвар Победы 23Б, на сайте [www.tk-arena.ru](http://www.tk-arena.ru), а также иными способами по выбору Организатора.

## **9. Персональные данные**

9.1. Принимая участие в стимулирующей акции, участник, действуя своей волей и в своем интересе, даёт согласие Организатору на обработку своих персональных данных, на следующих условиях: персональные данные будут использоваться исключительно Организатором в связи с проведением Акции в ТРК «Арена», и не будут предоставляться никаким третьим лицам для целей, не связанных с настоящей Акцией. Согласие даётся на совершение следующих действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение в случаях и в объёме, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. В случае отзыва Участником Акции своего согласия на обработку своих персональных данных Участник автоматически прекращает свое участие в Акции и Организатор не несет ответственность, если неисполнение им обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами, произошло вследствие уничтожения персональных данных Участника в результате отзыва Участником своего согласия на обработку персональных данных. Согласие действительно с момента заполнения купона Участника и внесения сведений об участнике в реестр Акции.

9.2. Перечень персональных данных участника стимулирующей акции, обработка которых будет осуществляться Организатором стимулирующей акции, указанных при направлении заявки на участие в акции: фамилия, имя, отчество, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, дата совершения покупки, магазин, в котором осуществлена покупка, сумма покупки. Перечень персональных данных участника стимулирующей акции, обработка которых будет осуществляться Организатором стимулирующей акции, не указываемых при направлении заявки на участие в акции, и предоставляемых исключительно участниками, выигравшими призы, по запросу Организатора стимулирующей акции: данные паспорта гражданина РФ, информация об адресе регистрации по месту жительства.

9.3. Персональные данные, указанные в первом абзаце п. 9.1. настоящих Условий, обрабатываются Организатором с целью надлежащего проведения Акции.

9.4. Обработка персональных данных участников Акции, признанных обладателями призов, осуществляется в срок с 11 ноября 2019 года по 19 января 2024 года включительно (то есть их персональные данные хранятся в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации на условиях конфиденциальности в течение 5 лет по окончании проведения Акции), после чего подлежат уничтожению.

9.5. В случае необходимости, в том числе для целей выдачи призов, Организатор может запрашивать у Участников все необходимые персональные данные для предоставления их в соответствии с действующим законодательством РФ в государственные органы.



- 10.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и участники стимулирующей акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.2. Организатор не несет ответственности за действия (бездействия), а также ошибки участников Акции.
- 10.3. Организатор не несет ответственности в случае, если обладатель приза не может осуществить его получение в порядке, установленном настоящими Правилами, по причинам, не связанным с выполнением Организатором своих обязанностей.
- 10.4. Организатор не несет ответственность перед участниками, в том числе перед лицами, признанными обладателями призов Акции, в следующих случаях: не присутствия участника в момент проведения процедуры определения обладателей призов в месте проведения процедуры в Торгово-развлекательном комплексе «Арена»; за возникновение форс-мажорных или иных обстоятельств, исключающих возможность вручения приза его обладателю; в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение Организатором своих обязательств и делающих невозможным их исполнение Организатором, включая наводнения, пожары, забастовки, землетрясения или другие природные факторы; массовые эпидемии; распоряжения государственных органов, и другие, не зависящие от Организатора объективные причины; неисполнения (несвоевременного исполнения) участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами.
- 10.5. Организатор не несет ответственности за пропуск сроков, установленных для совершения действий настоящими Правилами. Претензии в связи с пропуском сроков, не принимаются, приз по истечению срока для его получения не выдается.
- 10.6. Организатор несет расходы, только прямо указанные в настоящих Правилах. Все прочие расходы, связанные с участием в Акции (покупка товаров для участия в Акции), в т.ч. получением призов (проезд к месту вручения) участники несут самостоятельно и за собственный счет.
- 10.7. Организатор имеет право на своё усмотрение в одностороннем порядке запретить дальнейшее участие в настоящей Акции любому лицу, которое действует в нарушение настоящих Правил, действует деструктивным образом или осуществляет действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому иному лицу, которое может быть связано с настоящей Ацией.
- 10.8. Организатор оставляет за собой право в течение периода проведения Акции вносить изменения в настоящие Правила. При этом информация о любых изменениях размещается на интернет-сайте [www.tk-arena.ru](http://www.tk-arena.ru)

Руководитель отдела маркетинга ООО «Талай»

  
Орищенко Е.А.