

Исх.:
04.02.19

Правила проведения и условия участия в акции «Фестиваль душевных подарков» (далее - "Правила")

1. Общие положения и термины, используемые в данном тексте:

- 1.1. Наименование Акции:** «Фестиваль душевных подарков!» (далее по тексту – «Акция»). Акция направлена на стимулирование реализации ассортимента товаров магазинов, расположенных в Торгово-развлекательном комплексе «Арена». Акция не преследует цели получения прибыли, либо иного дохода. Плата за участие в Акции не взимается. Акция проводится без использования специального лотерейного оборудования, не является лотереей или иной, основанной на риске игрой.
- 1.2. Территория проведения Акции:** Акция проводится в действующих во время проведения Акции магазинах и ресторанах Торгово-развлекательного комплекса «Арена», расположенного по адресу: 394077, г. Воронеж, ул. Бульвар Победы 23Б (далее – «Торговый комплекс») и ведущих свою деятельность с помощью контрольно-кассового оборудования за исключением: продовольственного супермаркета "Billa", отделений и точек финансовых и банковских операций.
- 1.3. Участник Акции** - дееспособное физическое лицо, гражданин РФ, проживающий на территории РФ, достигший 18 лет, зарегистрированный в качестве участника Акции. В Акции не могут принимать участие сотрудники и представители Организатора Акции, его аффилированные лица, члены их семей и иные лица, причастные к организации проведения Акции; сотрудники магазинов ТРК "Арена", сотрудники службы клининга и охраны.
- 1.4. Правила** – порядок проведения Акции и принятия участия в Акции, определения механизма победителя Акции. Настоящие правила вступают в силу с 04 февраля 2019 года.
- 1.5. Покупатель** - гражданин, приобретающий товары на территории ТРК "Арена" исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.6. Кассовый чек** - первичный учетный документ, отпечатанный контрольно-кассовой техникой на бумажном носителе, подтверждающий факт осуществления между пользователем и покупателем (клиентом) наличного денежного расчета и (или) расчета с использованием платежных карт, содержащий сведения об этих расчетах, зарегистрированных программно-аппаратными средствами контрольно-кассовой техники, обеспечивающими надлежащий учет денежных средств при проведении расчетов.
- 1.7. Анкета Участника Акции** – документ, заполняемый покупателем в целях его регистрации в качестве Участника Акции и содержащий следующую информацию: ФИО участника, возраст, дата и место совершения покупки, сумма кассового или товарного чека, номер контактного телефона, район проживания, подтверждение ознакомления с условиями Акции.
- 1.8. Купон Участника** – выдается представителем Организатора покупателю при его регистрации в качестве Участника Акции (заполнении анкеты). Купон подтверждает статус участника Акции. Купон состоит из двух частей, одна из которых остаётся у Участника в качестве идентификатора, вторая опускается в ящик для розыгрыша для выявления победителя. Купон содержит следующие графы, обязательные к заполнению Участником: ФИО, номер телефона.
- 1.9. Ящик для розыгрыша** - специальная емкость, в которую помещаются части купонов для розыгрыша.

1.10. Приз - подарок, получаемый Участником Акции в результате выполнения всех условий Акции.

1.11. Аренка - бумажный купон - фишка, размером 90X50 мм, который выдается Организатором акции и может быть использован Участником Акции для получения призов согласно пункту 6.1. -6.2. настоящих правил.

1.12. Финал Акции - день определения победителей и вручение подарков всем участникам Акции.

1.13. Официальным информационным источником Акции является интернет сайт: www.tk-arena.ru (далее – "Официальный сайт").

2. Организатор Акции

ООО «Талай» Адрес: 394051, г. Воронеж, ул. Героев Сибириков 65 А. ИНН 3664002280 КПП 366401001, р/с № 40702810113390000055 в Центрально-Черноземном банке ПАО СБ г. Воронеж к/с 30101810600000000681 БИК 042007681, ОГРН 1033600042937

3. Сроки проведения Акции

3.1. Общий срок проведения акции - с 04 февраля 2019 года по 10 марта 2019 года включительно.

Данные сроки включают в себя:

3.1.1. Сроки совершения действий для участия в Акции (совершение покупок, регистрация чеков, выдача Аренок, обмен Аренок на призы): с 05 февраля 2019 г по 10 марта 2019 г - для получения "Аренок", с 05 февраля по 8 марта 2019 г. - для участия в розыгрыше суперпризов, с 14 февраля по 10 марта 2019 года - обмен Аренок на призы согласно п.6.2.

3.1.2. Финал акции и определение обладателей главных призов Акции проводятся 8 марта 2019 года.

4. Права и обязанности участников и Организатора Акции

4.1. К участию в Акции допускаются постоянно проживающие на территории Российской Федерации дееспособные граждане Российской Федерации, достигшие 18-летнего возраста.

4.2. В Акции запрещается принимать участие сотрудникам всех торговых объектов (магазины/рестораны), расположенных на территории Торгового комплекса, а также членам их семей, сотрудникам и представителям Организатора Акции и аффилированным с ним лицам, сотрудникам управляющей компании Торгового комплекса, членам их семей, а также сотрудникам и представителям любых других юридических лиц, имеющих отношение к организации и/или проведению Акции, а также членам их семей. Лица, соответствующие вышеуказанным требованиям, не имеют право на участие в Акции и право на получение призов.

4.3. Участник Акции вправе:

4.3.1. Знакомиться с Правилами на сайте www.tk-arena.ru для получения информации об Акции;

4.3.2. Принимать участие в Акции в порядке, предусмотренном настоящими Правилами;

4.3.3. Требовать выдачи призов в случае признания его обладателем в соответствии с настоящими Условиями.

4.4. Участники Акции обязаны выполнять все действия, связанные с участием в Акции и получением призов, в установленные Правилами Акции сроки.

4.5. Участники Акции, получившие призы, обязаны осуществлять уплату всех налогов и иных существующих обязательных платежей, связанных с получением призов, установленных действующим законодательством Российской Федерации, самостоятельно. С момента получения приза участник самостоятельно несёт ответственность за уплату всех налогов и иных существующих обязательных платежей, связанных с его получением, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

- 4.6. Участники, признанные обладателями призов, обязаны, по просьбе Организатора, принимать участие в интервьюировании, фото- и видеосъемке, рекламе в связи с признанием обладателями призов, без выплаты за это дополнительного вознаграждения. Факт участия в Акции подразумевает, что Участники Акции выражают свое согласие с тем, что их инициалы (имена, отчества, фамилии), дата рождения, изображение, фото и видеоматериалы могут быть использованы Организатором Акции, а также переданы третьим лицам, имеющим договорные отношения с Организатором, без получения дополнительного согласия, в рекламных и иных коммерческих целях, направленных на продвижение Торгового комплекса, в какой бы то ни было форме, как на территории Российской Федерации, так и за рубежом, в течение неограниченного срока и без выплаты каких-либо вознаграждений. Участники Акции соглашаются на публикацию готовых фото- и видеоматериалов со своим участием в Акции без дополнительной выплаты вознаграждения.
- 4.7. **Участник Акции подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящими Правилами, размещенными на Интернет-сайте www.tk-arena.ru, а также подтверждает, что является гражданином Российской Федерации, достигшим 18-летнего возраста. Согласие с Правилами является полным, безоговорочным и безотзывным.**
- 4.8. Организатор Акции обязуется выдать призы участникам, признанным их обладателями согласно настоящим Правилам.
- 4.9. Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с участниками Акции, кроме случаев, указанных в настоящих Правилах или соответствующих требованиям действующего законодательства Российской Федерации.
- 4.10. После определения обладателя приза Акции Организатор вправе проверить соблюдение Участником Акции Правил настоящей Акции.
- 4.11. Организатор вправе отказать победителю Акции во вручении приза в случае установления факта нарушения им настоящих Правил.
- 4.12. Участник Акции не признается обладателем приза в случае выявления Организатором действий Участника, не связанных с личными покупками, а направленными исключительно на участие в Акции, в том числе сбор чеков от покупок, совершенных третьими лицами.
- 4.13. Организатор не осуществляет вручение призов в случае выявления вышеуказанных фактов, в том числе, мошенничества в процессе участия в Акции, в случае фальсификации и иных нарушений в ходе участия в Акции. Организатор определяет наличие фактов мошенничества, фальсификации и иных нарушений по своему усмотрению.
- 4.14. Организатор не несет ответственности за неполучение Участниками Акции призов в случае не востребования их Участниками или отказа от них.
- 4.15. В случае отказа Участника, ставшего обладателем приза, от получения приза, либо несоответствия Участника требованиям настоящих Правил, Организатор вправе передать приз другому Участнику по своему усмотрению, либо распорядиться призом иным способом, не противоречащим действующему законодательству Российской Федерации.
- 4.16. Участник не может передавать и/или любым иным образом уступать свои права, связанные с участием в Акции третьему лицу (лицам).
- 4.17. Организатор имеет право привлекать для организации Акции третьих лиц без уведомления Участников Акции.
- 4.18. Организатор Акции вправе производить кино-, видео- и фотосъемку Акции. Другие лица, в том числе участники Акции, вправе производить кино-, видео- и фотосъемку Акции только при наличии письменного согласия Организатора.
- 4.19. Организатор имеет право изменить настоящие Правила в одностороннем порядке, уведомив об этом Участников за 2 (два) календарных дня до момента вступления таких изменений в силу, если иной срок не предусмотрен настоящими Правилами, путем размещения информации об изменении условий проведения Акции на Официальном сайте.

5. Порядок совершения действий для участия в Акции (Механика Акции)

- 5.1. Для того, чтобы стать Участником Акции необходимо:
- 5.1.1. В период с 5 февраля 2019 года по 10 марта 2019 года совершить покупку любого товара (любых товаров) и/или услуг в любом магазине (за исключением торговых точек, не участвующих в Акции, указанных в п. 1.2. настоящих Правил) на сумму **от 500 рублей** в одном чеке;
- 5.1.2. Зарегистрировать чек на стойке ресепшн. При этом администратор «гасит» чек/чеки покупателя специальной печатью во избежание его повторного использования.
- 5.1.3. За каждые 500 рублей в чеке выдается 1 (одна) фишка - Аренка. С 14 февраля по 10 марта 2019 года Аренки можно будет обменять на Призы согласно пункту 6.2.
- 5.1.4. При единовременной покупке на сумму **от 3500 рублей** покупатель получает 7 Аренок и возможность участвовать в Акции на розыгрыш главных призов, указанных в п.6.3.
- 5.1.5. Для получения Купона/купонов участника, дающего право на участие в розыгрыше главных призов, и получение гарантированного подарка от Организатора, покупатель должен обратиться к администратору Торгового комплекса, находящемуся за стойкой ресепшн, расположенной на 1-м этаже, с 10:00 до 22:00 ежедневно (далее - "Администратор") с оригиналом кассового чека.
- 5.1.6. При регистрации в качестве Участника персональные данные покупателя вносятся в Реестр Акции сотрудником ресепшн. Организатор Акции оставляет за собой право проверки достоверности сведений, предоставленных Участниками.
- 5.1.7. При соблюдении всех условий участия в Акции Покупателю выдается Купон участника Акции (из расчета: **за каждый чек на сумму от 3500 рублей в чеке – 1 купон. Чеки не суммируются**). При этом администратор «гасит» чек/чеки покупателя специальной печатью во избежание его повторного использования.
- 5.1.8 Купон состоит из двух частей, содержащих Ф.И.О. Покупателя. Покупатель самостоятельно заполняет Купон. Незаполненные купоны считаются недействительными.
- 5.1.9. Для участия в розыгрыше и получении главных призов, а также гарантированных подарков Участник собственноручно опускает купон в специальный ящик, который располагается в зоне ресепшн 8 марта 2019 года с 10:00 до 13:00.
- 5.1.10. Для участия в розыгрыше участник должен опустить купон в ящик не позднее 13:00 8 марта 2019 г.
- 5.2. Покупатель может обменять чек/чеки на Аренки и купон/купоны в **течение всей акции**.
- 5.3. Дубликаты кассовых чеков к регистрации не допускаются, купоны за них не выдаются.
- 5.4. Статус Участника Акции возникает у Покупателя с момента получения Купона участника Акции.
- 5.5. Администратор может отказать покупателю в регистрации его в качестве участник акции и выдачи купонов в случае, если Участник не соответствует требованиям, предъявляемым к Участнику Акции; в случае присвоения Участником чужих кассовых чеков, чеков, которые уже имеют отметку организатора Акции и/или чеков Мест продаж, не участвующих в Акции или иного несоответствия предоставляемых Участником чеков условиям настоящих Правил.
- 5.6. Покупатель может принять участие в акции неограниченное количество раз, то есть получить неограниченное количество купонов, выполнив условия Акции.
- 5.7. Участник Акции может получить только **один главный приз** (согласно п.6.3.) на финальном розыгрыше призов 8 марта 2019 года.

6. Призовой фонд Акции

- 6.1. Призовой фонд Акции составляют следующие призы, которые Участник может обменять на Аренки с 14 февраля по 10 марта 2019 года:
- Приз "Скидка 20% на Ярмарке Hand Made" - 14-17 февраля, с 22 по 24 февраля, с 7 марта по 10 марта на 2 этаже ТРК "Арена";
 - Приз "Сертификат на десерт от "Дыхание Сибири" - 10 штук;
 - Приз "Сердечко - антистресс" с логотипом ТРК "Арена" - 400 штук;
 - Приз "Сертификат на 1 час посещения "ЛЕГОРОД" - 10 штук;

- Приз "Подарочная карта на приобретение косметики Raese на 300 рублей" - 9 штук;
- Приз "Мягкая игрушка "Сердце" с логотипом ТРК "Арена" - 400 штук;
- Приз "Сертификат в салон "Точка Красоты" на сумму 1000 рублей" - 5 штук;
- Приз "Подарочный сертификат в парфюмерный бутик Parfume на 1000 рублей" - 5 штук;
- Приз "Подарочный сертификат на покупку с салоне платьев "Olga Grinyuk" на сумму 1000 рублей" - 10 штук;
- Приз "Купон на покупку в "М.Видео" на сумму 1000 рублей или 25% скидка" - 50 штук;
- Приз "Шопинг-сумка" с логотипом ТРК "Арена" - 100 штук;
- Приз "Подушка-обнимашка "Сердце" с логотипом ТРК "Арена" - 8 штук.

6.2. Обмен Аренок на призы происходит в соответствии с приведенной ниже таблицей. Участник Акции самостоятельно выбирает Приз, соответствующий количеству Аренок. При обмене Аренки на Приз, купон Аренка возвращается на ресепшн. Сертификаты от арендаторов ТРК "Арена" могут быть заменены по усмотрению организаторов Акции.

Таблица соответствий	
Количество Аренок	Наименование Приза
1 Аренка	скидка 20% на ярмарке Hand Made
3 Аренки	Сертификат на десерт от "Дыхание Сибири"
3 Аренки	"Сердечко - антистресс" с логотипом ТРК "Арена"
5 Аренок	Сертификат на 1 час посещения "ЛЕГОРОД"
5 Аренок	Подарочная карта на приобретение косметики Raese на 300 рублей
5 Аренок	Мягкая игрушка "Сердце" с логотипом ТРК "Арена"
10 Аренок	Сертификат в салон "Точка Красоты" на сумму 1000 рублей
10 Аренок	Подарочный сертификат в парфюмерный бутик Parfume на 1000 рублей
10 Аренок	Подарочный сертификат на покупку с салоне платьев "Olga Grinyuk" на сумму 1000 рублей
10 Аренок	Купон на покупку в "М.Видео" на сумму 1000 рублей или 25% скидка
10 Аренок	Шопинг-сумка с логотипом ТРК "Арена"
20 Аренок	Подушка-обнимашка "Сердце" с логотипом ТРК "Арена"

6.3. Призовой фонд Финала Акции составляют следующие призы:

- Сертификат на сумму 40 000 рублей на приобретение мехового изделия на "Шубном фестивале" в ТРК "Арена" – 1 шт.;
- Сертификат на сумму 10 000 на приобретение мехового изделия на "Шубном фестивале" в ТРК "Арена" – 3 шт.;
- Подарочная карта на 2000 рублей на приобретение косметики Raese - 1 шт.;
- Сертификат на 1000 рублей "Читай-город"
- Бытовая техника от магазина М.Видео на сумму не менее 3500 тысяч рублей - 3 штуки
- Сертификат на получение подарочного набора от Кантата - 3 штуки

- Подарочный сертификат на сумму 3000 рублей в салон авторских платьев "Olga Grinyuk".

6.4. Список призов может быть дополнен **или изменен** по усмотрению Организатора, о чем Организатор обязан информировать участников акции в срок не позднее двух дней до даты розыгрыша на официальном сайте акции.

6.5. Обязательства Организатора по выдаче призов участникам Акции ограничены призовым фондом, прописанным выше.

6.6. Вывоз Призов Акции производится средствами и силами обладателей подарков.

6.7. Установленные подарки не обмениваются. Выплата денежного эквивалента подарка не производится, в том числе в случае отказа от подарка.

6.8. Обладатель Приза может вернуть подарок Организатору в течение 14 (четырнадцати) календарных дней без денежной или любой другой компенсации. Обладателем Приза в данной ситуации становится Организатор Акции.

6.9. С момента передачи Приза Участнику Организатор не несет ответственности за риск его случайной гибели или порчи.

6.11. При обращении в магазины ТРК «Арена» победитель выбирает продукцию в пределах номинала сертификата, пробивается контрольно-кассовый чек на сумму приобретения по продажной цене и вместе с продукцией передается победителю.

6.12. Организатор Акции за качество услуг и товаров, получаемых участником в качестве подарка по Акции, в том числе по подарочным сертификатам, ответственности не несет.

6.13. Обязательства Организатора относительно качества подарков ограничены гарантиями, предоставленными их изготовителями. Претензии относительно качества подарков должны предъявляться непосредственно производителям этих подарков.

7. Порядок информирования об условиях проведения Акции

7.1. Участники, в том числе потенциальные участники Акции, информируются об условиях её проведения путём размещения соответствующей информации: на плакатах и листовках в месте проведения Акции – в Торгово-развлекательном комплексе «Арена», расположенном по адресу: 394077, г. Воронеж, ул. Бульвар Победы 23Б, на сайте www.tk-arena.ru, а также иными способами по выбору Организатора.

8. Персональные данные

8.1. Принимая участие в стимулирующей акции, участник, действуя своей волей и в своем интересе, даёт согласие Организатору на обработку своих персональных данных, на следующих условиях: персональные данные будут использоваться исключительно Организатором в связи с проведением настоящей Акции, и не будут предоставляться никаким третьим лицам для целей, не связанных с настоящей Акцией. Согласие даётся на совершение следующих действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение в случаях и в объёме, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. В случае отзыва Участником Акции своего согласия на обработку своих персональных данных Участник автоматически прекращает свое участие в Акции и Организатор не несет ответственность, если неисполнение им обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами, произошло вследствие уничтожения персональных данных Участника в результате отзыва Участником своего согласия на обработку персональных данных. Согласие действительно с момента заполнения купона Участника и внесения сведений об участнике в реестр Акции.

8.2. Перечень персональных данных участника стимулирующей акции, обработка которых будет осуществляться Организатором стимулирующей акции, указанных при направлении заявки на участие в акции: фамилия, имя, отчество, возраст, номер мобильного телефона, дата совершения покупки, магазин, в котором осуществлена покупка, сумма покупки.

Перечень персональных данных участника стимулирующей акции, обработка которых будет осуществляться Организатором стимулирующей акции, не указываемых при направлении заявки на участие в акции, и предоставляемых исключительно участниками, выигравшими призы, по запросу Организатора стимулирующей акции: данные паспорта гражданина РФ, информация об адресе регистрации по месту жительства.

8.3. Персональные данные, указанные в первом абзаце п. 8.1. настоящих Условий, обрабатываются Организатором с целью надлежащего проведения Акции.

8.4. Обработка персональных данных участников Акции, признанных обладателями призов, осуществляется в срок с 04 февраля 2019 года по 10 марта 2024 года включительно (то есть их персональные данные хранятся в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации на условиях конфиденциальности в течение 5 лет по окончании проведения Акции), после чего подлежат уничтожению.

8.5. В случае необходимости, в том числе для целей выдачи призов, Организатор может запрашивать у Участников все необходимые персональные данные для предоставления их в соответствии с действующим законодательством РФ в государственные органы.

9. Дополнительно

10.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и участники стимулирующей акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Организатор не несёт ответственности за действия (бездействия), а также ошибки участников Акции.

10.3. Организатор не несёт ответственности в случае, если обладатель приза не может осуществить его получение в порядке, установленном настоящими Правилами, по причинам, не связанным с выполнением Организатором своих обязанностей.

10.4. Организатор не несёт ответственность перед участниками, в том числе перед лицами, признанными обладателями призов Акции, в следующих случаях: не присутствия участника в момент проведения процедуры определения обладателей призов в месте проведения процедуры в Торгово-развлекательном комплексе "Арена"; за возникновение форс-мажорных или иных обстоятельств, исключающих возможность вручения – приза его обладателю; в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение Организатором своих обязательств и делающих невозможным их исполнение Организатором, включая наводнения, пожары, забастовки, землетрясения или другие природные факторы; массовые эпидемии; распоряжения государственных органов, и другие, не зависящие от Организатора объективные причины; неисполнения (несвоевременного исполнения) участниками своих обязанностей, предусмотренных – настоящими Правилами.

10.5. Организатор не несёт ответственности за пропуск сроков, установленных для совершения действий настоящими Правилами. Претензии в связи с пропуском сроков, не принимаются, приз по истечению срока для его получения не выдаётся.

10.6. Организатор несёт расходы, только прямо указанные в настоящих Правилах. Все прочие расходы, связанные с участием в Акции (покупка товаров для участия в Акции), в т.ч. получением призов (проезд к месту вручения) участники несут самостоятельно и за собственный счёт.

10.7. Организатор имеет право на своё усмотрение в одностороннем порядке запретить дальнейшее участие в настоящей Акции любому лицу, которое действует в нарушение настоящих Правил, действует деструктивным образом или осуществляет действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому иному лицу, которое может быть связано с настоящей Акцией.

10.8. Организатор оставляет за собой право в течение периода проведения Акции вносить изменения в настоящие Правила. При этом информация о любых изменениях размещается на интернет-сайте www.tk-arena.ru

Руководитель отдела маркетинга ООО «Талай»



Орищенко Е.А.