

Исх.:

30.11.2021

Правила проведения и условия участия в акции "Бесплатная упаковка подарков"

(далее - "Правила")

1. Общие положения и термины, используемые в данном тексте:

1.1. **Наименование Акции:** «Бесплатная упаковка подарков» (далее по тексту – «Акция»). Акция направлена на стимулирование реализации ассортимента товаров магазинов, расположенных в Торгово-развлекательном комплексе «Арена». Акция не преследует цели получения прибыли, либо иного дохода. Плата за участие в Акции не взимается. Акция проводится без использования специального лотерейного оборудования, не является лотереей или иной, основанной на риске игрой.

1.2. **Территория проведения Акции:** Акция проводится в действующих во время проведения Акции, магазинах Торгово-развлекательного комплекса «Арена», расположенного по адресу: 394077, г. Воронеж, ул. Бульвар Победы 23Б (далее – «Торговый комплекс») и ведущих свою деятельность с помощью контрольно-кассового оборудования.

1.3. **Участник Акции** - дееспособное физическое лицо, гражданин РФ, проживающий на территории РФ, достигший 18 лет, зарегистрированный в качестве участника Акции. В Акции не могут принимать участие сотрудники и представители Организатора Акции, его аффилированные лица, члены их семей и иные лица, причастные к организации проведения Акции; сотрудники магазинов ТРК "Арена", сотрудники службы клининга и охраны.

1.4. **Правила** – порядок проведения Акции и принятия участия в Акции. Настоящие правила вступают в силу с 1 декабря 2021 года.

1.5. **Покупатель** - гражданин, приобретающий товары на территории ТРК «Арена» исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.6. **Кассовый чек** - первичный учетный документ, отпечатанный контрольно-кассовой техникой на бумажном носителе, подтверждающий факт осуществления между пользователем и покупателем (клиентом) наличного денежного расчета и (или) расчета с использованием платежных карт, содержащий сведения об этих расчетах, зарегистрированных программно-аппаратными средствами контрольно-кассовой техники, обеспечивающими надлежащий учет денежных средств при проведении расчетов.

1.7. **Магазин/торговая точка** - специально оборудованное помещение (его часть), предназначенное для продажи товаров, оказания услуг. и ведущих свою деятельность с помощью контрольно-кассового оборудования.

1.8. **Подарок** - любой товар приобретенный Участником Акции в магазинах ТРК "Арена" в сроки проведения Акции и соответствующий следующим характеристикам: Габариты подарка не должны превышать размера 30x30x30 см.. Подарок может как иметь фабричную упаковку (коробку), так и отсутствие упаковки. Не являются Подарком любые скоропортящиеся продукты питания.

1.9. **Официальным информационным источником Акции** является интернет сайт: www.tk-arena.ru (далее – "Официальный сайт").

2. Организатор Акции и Оператор Персональных данных

ООО «Талай» Адрес: 394051, г. Воронеж, ул. Героев Сибирияков 65 А. ИНН 3664002280
КПП 366401001, р/с №40702810030250000004 ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ
(ПАО) к\с30101810145250000411 БИК 044525411 ОГРН 1033600042937

2.1. Соорганизатор акции: ООО «Злато», Юридический и почтовый адрес:

394030, Воронежская область, город Воронеж, улица Кольцовская, дом 58 литер А офис 111.
ИНН 3664219148 КПП 366401001, ОГРН 1163668080333, Зарегистрировано Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 12 по Воронежской области 18 мая 2016 года. Свидетельство серия 36 № 003911296, Банковские реквизиты: р/с 40702810013000013843, к/с 30101810600000000681, БИК 042007681, ЦЕНТРАЛЬНО-ЧЕРНОЗЕМНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК г. Воронеж

3. Сроки проведения Акции

3.1. Общий срок проведения акции - с 1 декабря 2021 года по 31 декабря 2021 года включительно.

4. Права и обязанности участников и Организатора Акции

4.1. К участию в Акции допускаются постоянно проживающие на территории Российской Федерации дееспособные граждане Российской Федерации, достигшие 18-летнего возраста.

4.2. В Акции запрещается принимать участие сотрудникам всех торговых объектов (магазины/рестораны), расположенных на территории Торгового комплекса, а также членам их семей, сотрудникам и представителям Организатора Акции и аффилированным с ним лицам, сотрудникам управляющей компании Торгового комплекса, членам их семей, а также сотрудникам и представителям любых других юридических лиц, имеющих отношение к организации и/или проведению Акции, а также членам их семей. Лица, соответствующие вышеуказанным требованиям, не имеют право на участие в Акции и право на получение призов.

4.3. Участник Акции вправе:

4.3.1. Знакомиться с Правилами на сайте www.tk-arena.ru для получения информации об Акции;

4.3.2. Принимать участие в Акции в порядке, предусмотренном настоящими Правилами;

4.4. Участник Акции подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящими Правилами, размещенными на Интернет-сайте www.tk-arena.ru, а также подтверждает, что является гражданином Российской Федерации, достигшим 18-летнего возраста. **Согласие с Правилами является полным, безоговорочным и безотзывным.**

4.5. Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с участниками Акции, кроме случаев, указанных в настоящих Правилах или соответствующих требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

5. Порядок совершения действий для участия в Акции (Механика Акции)

5.1. Для участия в Акции необходимо совершить покупку на сумму от 2 000,00 (Двух тысяч) рублей в любом магазине/торговой точке ТРК «Арена» в период с 01.12.2021 г. по 31.12.2021г. ежедневно с 10:00ч. до 21:30ч., и 31.12.2021г с 10:00ч. до 19:30ч. предъявить чек на 3 этаже ТРК «Арена» в магазине «Hoodgraft» и получить бесплатную упаковку.

5.2. Чеки не суммируются. Один чек можно использовать для получения бесплатной упаковки только один раз и только в день совершения покупки.

5.3. При предъявлении Участником Акции Чека, на чеке ставится печать или отметка.

5.4. Вне зависимости от суммы чека, бесплатной упаковке подлежат только 3 позиции в чеке на выбор покупателя.

5.5. Вне зависимости от количества представленных чеков, покупатель имеет право на бесплатную упаковку только 6 единиц товара в день.

5.6. Один Участник Акции может использовать неограниченное количество Чеков за время проведения Акции.

5.7. Участник Акции может выбрать один из представленных в магазине вариантов упаковки.

6. Порядок информирования об условиях проведения Акции

6.1. Участники, в том числе потенциальные участники Акции, информируются об условиях её проведения путём размещения соответствующей информации: на плакатах в месте

проведения Акции – в ТРК «Арена», расположенном по адресу: 394077, г. Воронеж, ул. Бульвар Победы 23Б, на сайте www.tk-arena.ru, а также иными способами по выбору Организатора.

7. Персональные данные

7.1. Организатор Акции является оператором персональных данных в отношении персональных данных Участников и при их обработке руководствуется требованиями российского законодательства. Организатор Акции гарантирует необходимые меры защиты персональных данных от несанкционированного доступа третьих лиц.

7.2. Принимая участие в стимулирующей акции, участник, действуя своей волей и в своем интересе, даёт согласие Организатору на обработку своих персональных данных, на следующих условиях: персональные данные будут использоваться исключительно Организатором в связи с проведением настоящей Акции, и не будут предоставляться никаким третьим лицам для целей, не связанных с настоящей Акцией. Ответственность за правомерность и достоверность персональных данных Участника несет исключительно предоставившее их лицо. Организатор Акции не принимает на себя никаких обязательств по проверке персональных данных, указанных Участниками Акции.

7.3. Целями обработки персональных данных Участников являются:

- регистрация Участников Акции в целях участия в Акции;
- выдача Призов Акции Победителям;
- информирование Участников об Акции;
- привлечение Участников к участию в маркетинговых исследованиях;
- направление Участникам рассылок о проводимых Организатором рекламных промоакциях;
- исследование степени удовлетворенности Участников качеством продукции и услуг магазинов, расположенных в ТРК «Арена»;
- исследования, связанные с анализом покупательской активности Участников Акции и иная аналитика Участников как потребителей;
- информирование Участников об услугах Организатора.

7.4. Обработка предоставленных Участниками персональных данных включает в себя следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение в случаях и в объеме, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Трансграничная передача персональных данных в рамках проведения Акции не осуществляется, персональные данные обрабатываются и хранятся на территории РФ.

7.5. В случае выигрыша Приза Участник дает согласие на размещение информации о нем на Сайте, в средствах массовой информации по усмотрению Организатора Акции. Размещению для общего доступа подлежат следующие персональные данные выигравшего приз Участника:

- фамилия, имя и отчество;
- фотография (при ее предоставлении Организатору / Операторам);
- сведения о месте жительства (регион и название населенного пункта);
- наименование Акции;
- описание выигранного им приза.

7.6. Персональные данные хранятся и обрабатываются Оператором в течение всего срока, указанного в законодательстве Российской Федерации. При отзыве Участником согласия на обработку своих персональных данных персональные данные уничтожаются Оператором Акции в течение 30 (Тридцати) дней с момента получения от Участника такого отзыва. Оператор принимает все возможные меры для обеспечения уничтожения персональных данных в указанный срок.

7.7. Участник может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных Организатором Акции, направив соответствующее письмо Организатору Акции.

Письмо должно содержать те же персональные данные, что были указаны при регистрации в рамках Акции. В случае отзыва Участником Акции своего согласия на обработку своих персональных данных Участник автоматически прекращает свое участие в Акции (в т.ч. теряет право на получение Приза(ов) Акции) и Организатор не несет ответственность, если неисполнение им обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами, произошло вследствие уничтожения персональных данных Участника в результате отзыва Участником своего согласия на обработку персональных данных. Согласие действительно с момента заполнения анкеты Участника и внесения сведений об участнике в реестр Акции.

7.8. Перечень персональных данных участника стимулирующей акции, обработка которых будет осуществляться Организатором стимулирующей акции, указанных при направлении заявки на участие в акции: фамилия, имя, отчество, номер мобильного телефона, e – mail, дата совершения покупки, магазин, в котором осуществлена покупка, сумма покупки. Перечень персональных данных участника стимулирующей акции, обработка которых будет осуществляться Организатором стимулирующей акции, не указываемых при направлении заявки на участие в акции, и предоставляемых исключительно участниками, выигравшими призы, по запросу Организатора стимулирующей акции: данные паспорта гражданина РФ, информация об адресе регистрации по месту жительства.

7.9. В случае необходимости, в том числе для целей выдачи призов, Организатор может запрашивать у Участников все необходимые персональные данные для предоставления их в соответствии с действующим законодательством РФ в государственные органы.

8. Дополнительно

8.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и участники стимулирующей акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Организатор не несёт ответственности за действия (бездействия), а также ошибки участников Акции.

8.3. Организатор не несёт ответственности в случае, если обладатель приза не может осуществить его получение в порядке, установленном настоящими Правилами, по причинам, не связанным с выполнением Организатором своих обязанностей.

8.4. Организатор не несёт ответственность перед участниками, в том числе перед лицами, признанными обладателями призов Акции, в следующих случаях: за возникновение форс-мажорных или иных обстоятельств, исключающих возможность вручения – приза его обладателю; в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение Организатором своих обязательств и делающих невозможным их исполнение Организатором, включая наводнения, пожары, забастовки, землетрясения или другие природные факторы; массовые эпидемии; распоряжения государственных органов, и другие, не зависящие от Организатора объективные причины; неисполнения (несвоевременного исполнения) участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами.

8.5. Организатор не несёт ответственности за пропуск сроков, установленных для совершения действий настоящими Правилами. Претензии в связи с пропуском сроков, не принимаются, приз по истечению срока для его получения не выдаётся.

8.6. Организатор несёт расходы, только прямо указанные в настоящих Правилах. Все прочие расходы, связанные с участием в Акции (покупка товаров для участия в Акции), в т.ч. получением призов (проезд к месту вручения) участники несут самостоятельно и за собственный счёт.

8.7. Организатор имеет право на своё усмотрение в одностороннем порядке запретить дальнейшее участие в настоящей Акции любому лицу, которое действует в нарушение настоящих Правил, действует деструктивным образом или осуществляет действия с



АРЕНА
торгово - развлекательный комплекс

Россия, 394019,
г. Воронеж, Бульвар Победы 23б
тел: 61-88-50
www.tk-arena.ru

намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому иному лицу, которое может быть связано с настоящей Акцией.

8.8. Организатор оставляет за собой право в течение периода проведения Акции вносить изменения в настоящие Правила. При этом информация о любых изменениях размещается на интернет-сайте www.tk-arena.ru

*Руководитель отдела маркетинга
ООО «Талай»*

РУКОВОДИТЕЛЬ
ОТДЕЛА МАРКЕТИНГА
ОРИЩЕНКО Е.А.

Е.А. Орищенко